



UNIVERSIDAD DE PANAMA
VICERRECTORIA DE INVESTIGACION Y POSTGRADO
INSTITUTO CENTROAMERICANO DE ADMINISTRACION Y
SUPERVISION DE LA EDUCACION-ICASE

ANALISIS DE LA DESERCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE PRIMER
INGRESO DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACION
FINANCIERA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES
CAMPUS CENTRAL DE LA
UNIVERSIDAD DE PANAMA
Año 2014

Magdalena Beatriz Sanchez Torres
8 445 240

Tesis presentada como uno de los
requisitos para obtener el grado de
Maestria en Curriculum

Panama Republica de Panama
2015

DEDICATORIA

A mis hijos, porque ellos son la luz de mi vida, quienes me cedieron su tiempo para lograr culminar este proyecto y seguir significativos avances en mi devenir como docente en pro del desarrollo académico de nuestro país.

AGRADECIMIENTO

A Dios que nos da vida para disfrutar de sus infinitas bondades

A mi familia por su inmenso apoyo y amor que me brindan día a día

A los profesores por todos los conocimientos que han compartido con nosotros y que fortalece nuestra labor docente A mis compañeros por la amistad y los gratos momentos vividos

RESUMEN

Esta investigación analiza las causas de la deserción de los estudiantes de la Licenciatura en Administración Financiera y Negocios Internacionales de la Facultad de Administración de Empresas de la Universidad de Panamá que ingresaron en el año 2014. La deserción es un fenómeno presente en todas las carreras cuyos índices son cada vez más alarmantes debido a la multi causalidad de los factores intervinientes. El fundamento de este trabajo es la opinión de una muestra de 60 (79%) estudiantes desertores de una población de 76 y la muestra de 19 (83%) de 23 profesores que les impartieron clases. La información recolectada a través de una encuesta aplicada a cada grupo permite concluir que la decisión de desertar se toma en función a una pluralidad de razones de índole tanto personales institucionales académicas y docentes en las que se ve envuelto el estudiante en su primer año de estudios. El estudio pretende ser el inicio de diversos análisis que permitan a las autoridades tomar decisiones para minimizar los altos índices de deserción.

ABSTRACT

This research analyzes the causes of the dropout students of the Bachelor of Financial Management and International Business from the University of Panama who entered in 2014. The dropout is a phenomenon present in all races whose rates are increasingly alarming due to the multiple of the factors involved. The foundation of this work is the opinion of a sample of 60 (79%) students deserters from a population of 76 and a sample of 19 (83%) of 23 teachers who taught them classes. The information was collected through a survey of each group to conclude that the decision to drop out is made based on a number of reasons both personal nature institutional, academic and faculty in which the student is involved in its first year of studies. The study aims to be the beginning of several analyzes that allow the authorities to take decisions to minimize the high dropout rates.

INDICE GENERAL

	Pag
DEDICATORIA	II
AGRADECIMIENTO	III
RESUMEN	IV
ABSTRAC	V
ÍNDICE GENERAL	VI
INDICE DE TABLAS	VIII
ÍNDICE DE FIGURAS	IX
INTRODUCCIÓN	XI
CAPITULO 1 ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACIÓN	1
1 1 Antecedentes de la Investigacion	2
1 2 Planteamiento del problema	10
1 3 Justificacion de la investigacion	13
1 4 Objetivos	15
1 5 Alcance delimitacion y limitaciones	16
1 6 Hipotesis	17
CAPITULO 2 MARCO TEÓRICO	18
2 1 La desercion universitaria	19
2 2 Causas de la desercion	30
2 3 Principales consecuencias de la desercion	38
2 4 Analisis del contexto de los estudiantes de la Licenciatura en Administracion Financiera y Negocios Internacionales en la Facultad de Administracion de Empresas y Contabilidad en la Universidad de Panama	42
CAPITULO 3 ASPECTOS METODOLÓGICOS	45
3 1 Tipo y diseno de investigacion	46
3 2 Fuentes de informacion	46
3 3 Hipotesis y variables	49
3 3 1 Conceptualizacion de las variables	49
3 3 2 Operacionalizacion de las variables	53
3 3 3 Instrumentalizacion de las variables	55

3 4	Descripcion de los instrumentos	55
3 5	Tratamiento de la informacion	56
CAPITULO 4 Analisis e interpretacion de los resultados		57
4 1	Causas de la desercion	89
4 2	Prueba de hipotesis	96
CONCLUSIONES		
RECOMENDACIONES		
BIBLIOGRAFIA		
ANEXOS		

INDICE DE TABLAS

Nº	Título	Pag
1	Estudiantes de la Licenciatura en Administracion Financiera y Negocios Internacionales que ingresaron en el año 2014 por genero turno y estatus actual	59
2	Caracteristicas generales de estudiantes desertores de la Licenciatura en Administracion Financiera y Negocios Internacionales por genero	62
3	Estudiantes desertores de la Licenciatura en Administracion Financiera y Negocios Internacionales por edad y genero Año 2014	65
4	Fuente de financiamiento de los estudios por tipo de recursos becas y prestamos segun ingreso familiar	67
5	Desertores que trabajaban cuando estaban matriculados en la carrera	69
6	Enfoque hacia los estudiantes desertores segun la institucion que le dio la orientacion	71
7	Evaluacion de los cursos preparatorios en los estudiantes antes de ingresar a la carrera	72
8	Razones para estudiar licenciatura en Administracion Financiera y Negocios Internacionales por tipo de encuestado	74
9	Tecnicas de estudio utilizadas por los estudiantes desertores de la Licenciatura en Administracion Financiera y Negocios Internacionales que ingresaron en el año 2014	76
10	Opinion de los docentes sobre el uso de tecnicas de estudio en los estudiantes de Administracion Financiera y Negocios Internacionales que ingresaron en el 2014	78
11	Evaluacion de la orientacion recibida por la facultad sobre las exigencias y requisitos de la carrera	79
12	Disponibilidad de bibliografia actualizada segun frecuencia de uso	80
13	Como consideran los desertores el desempeno de sus docentes	83
14	Comportamiento de los docentes que impartieron clases en el 2014 a los estudiantes desertores	87
15	Causas de la desercion de los estudiantes de licenciatura en Administracion Financiera y Negocios Internacionales que ingresaron en el 2014	89
16	Actitud tomada por los docentes frente al problema de la desercion	91
17	Resumen de los hallazgos mas relevantes de la investigacion	95

INDICE DE FIGURAS

Nº	Título	Pag
1	Clasificación de la deserción de acuerdo con el tiempo	22
2	Matriz topológica de la sistematización de la literatura relacionada con la deserción estudiantil	26
3	Modelo conceptual de la deserción estudiantil	27
4	Causas de la deserción	36
5	Estudiantes matriculados en 2014 según sexo por turno y estatus actual	60
6	Estatus actual de los estudiantes que ingresaron a la Licenciatura en Administración Financiera y Negocios Internacionales en 2014	61
7a	Tipo de colegio de procedencia de los estudiantes desertores	63
7b	Promedios obtenidos por los estudiantes desertores para ingresar a la carrera	64
8	Estudiantes desertores de la Licenciatura en Administración Financiera y Negocios Internacionales por edad y género	66
9	Fuente de financiamiento de los estudios por tipo de recursos becas y préstamo según ingreso familiar	69
10	Estatus laboral de los estudiantes desertores al momento de estudiar la carrera	70
11	Enfoque hacia los estudios de los estudiantes desertores en base a la orientación recibida	72
12	Evaluación de los cursos preparatorios en los estudiantes de Administración Financiera y Negocios Internacionales antes de ingresar a la carrera	73
13	Razones para estudiar Licenciatura en Administración Financiera y Negocios Internacionales por tipo de encuestado	75
14	Técnicas de estudio utilizadas por los estudiantes desertores de la Licenciatura en Administración Financiera y Negocios Internacionales	77
15	Evaluación de la orientación recibida por la facultad sobre las exigencias y requisitos de la carrera	80
16	Disponibilidad de bibliografía actualizada según el uso de biblioteca de la facultad	81
17	Consideraciones de los desertores sobre el desempeño de sus docentes	85
18	Comportamiento de los docentes que impartieron clases en el 2014 a los estudiantes desertores	88

19	Causas de la desercion de los estudiantes de la licenciatura en Administracion Financiera y Negocios Internacionales	91
20	Actitud tomada por los docentes frente al problema de la desercion	92
21	Modelo para el analisis de la desercion	94

INTRODUCCION

La desercion estudiantil se entiende o se comprende como el hecho de que un alumno matriculado en determinado programa curricular no siga la trayectoria normal debido al abandono de sus actividades escolares antes de que su ciclo termine. Este fenomeno es un grave problema en las carreras que se imparten en la Universidad de Panama por lo que amerita invertir tiempo y recursos en desarrollar investigaciones que permitan detectar las causas y las soluciones que permitan disminuir su incidencia.

La desercion implica en el ambito personal una condicion de fracaso que afecta emocionalmente a los estudiantes e incide en su trayectoria ocupacional. En lo institucional implica una disminucion de programas curriculares y por ende el rendimiento de la universidad. En lo social la desercion contribuye a generar inequidad y desequilibrios sociales y desvirtua los objetivos que la sociedad le ha entregado a la educacion superior.

El Estado a traves de los fondos recolectados en impuesto invierte en la educacion panamena millones de dolares. Solo en el ano 2014 se destinaron a la Universidad de Panama mas de 182 millones de balboas por lo que cada estudiante que no culmina sus estudios representa una disminucion de la inversion que se hace en materia de educacion superior.

Los efectos negativos de este fenomeno se esparcen por todos los estamentos de la sociedad y golpean con fuerza en los centros educativos y la comunidad estudiantil. Si este flagelo no se frena a tiempo puede acarrear graves dificultades para el desarrollo economico del pais. Por ende no debe tomarse a la ligera el

problema no se debe esperar a que los efectos negativos sobrepasen su cauce para acometer una acción seria al respecto aun se está a tiempo para encarar el conflicto con la determinación y prestancia que este amerita

La presente investigación hace un análisis de la deserción de los estudiantes de primer ingreso de la Licenciatura en Administración Financiera y Negocios Internacionales de la Facultad de Administración de Empresas en el Campus central de la Universidad de Panamá que ingresaron en el año 2014. Si bien es cierto la deserción universitaria ocurre a lo largo de la carrera es en los primeros años en donde se ve la agudeza del fenómeno ello hace que la presente investigación tenga como propósito determinar las causas de la deserción de los estudiantes en su primer año de estudio y presentar recomendaciones encaminadas a disminuir los índices de deserción

A través de los años se observa la existencia de un número de estudiantes que no terminan sus estudios en esta carrera. La tendencia de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad siempre ha sido una menor matrícula en cada período subsiguiente. La carrera de finanzas no es la excepción manteniendo esta misma tendencia

Esta investigación consta de cuatro capítulos. El primer capítulo inicia describiendo los antecedentes que introducen al tema de investigación en base a estudios presentados por diversos autores a nivel local e internacional. Continúa con el establecimiento del problema y la respectiva justificación de la investigación. Detalla luego los objetivos primarios y secundarios, muestra además el alcance y las limitaciones del proyecto y culmina con la hipótesis del estudio

En el segundo capítulo aparece el marco que hace un despliegue categorial conceptual y teorico de la tematica investigada

En el tercero se describe el proceso metodologico utilizado en el desarrollo de la investigacion la poblacion y se determina la muestra objeto de estudio y los instrumentos utilizados para recoger la informacion

El cuarto capítulo analiza los resultados del estudio el cual esta organizado en tablas y graficas estadisticas para su analisis e interpretacion

Por ultimo se mencionan las conclusiones mas relevantes con el objeto de responder a los objetivos de la investigacion En ultima instancia se presentan las recomendaciones a fin de que al aplicarlas puedan contribuir a la reduccion de los altos indices de desercion en el primer ano de estudio de la carrera de Finanzas y Negocios Internacionales

CAPITULO I 0
ASPECTOS GENERALES DE LA INVESTIGACION

1 1 Antecedentes de la investigacion

La desercion universitaria es un fenomeno de muchos años atras datos evidencian que el tema es objeto de analisis desde el siglo pasado

El informe final del estudio sobre Causas de la Desercion Universitaria (2008) presentado por el Centro de Microdatos del Departamento de Economia de la Universidad de Chile presenta un analisis de la desercion de los estudiantes de primer ano en las universidades de Chile en la que se incluyen las oficiales y las privadas concluyendo que las tres causas mas determinantes en la desercion de estudiantes de primer año universitario son los problemas vocacionales la situacion economica de sus familias y el rendimiento academico Entre los problemas vocacionales destacan i) no quedar en la carrera de preferencia del alumno ii) dificultades en acceso a informacion y orientacion

Otra de las causas que explica la desercion de estudiantes de primer ano en las carreras de pregrado en las universidades son los problemas economicos del grupo familiar del estudiante Ante disminuciones en el ingreso familiar debido a cesantia del padre o cualquier razon que disminuya abruptamente sus niveles de ingreso algunos estudiantes optan por desertar de la educacion superior para ingresar a la fuerza de trabajo y contribuir a financiar su mantencion

Segun el Centro de Microdatos algunos determinantes del bajo rendimiento academico son i) Baja motivacion en general y debido a problemas vocacionales en ii) debilidades academicas previas iii) debilidades en metodologias de ensenanza y aprendizaje iv) insatisfaccion con la carrera entre otros Los

problemas de rendimiento academico puede ser consecuencia de una brecha entre las exigencias de la carrera y la formacion base adquirida en años anteriores a su ingreso a la educacion superior. Estas brechas incluyen debilidades en contenidos escasos habitos de estudios metodologias de ensenanza y aprendizaje de la universidad comparada con las de colegios entre otras.

Diaz Peralta (2008) en su modelo conceptual para la desercion estudiantil universitaria Chilena Universidad Catolica de Santisima Concepcion explica la desercion o la permanencia de los estudiantes como el resultado de la motivacion que puede ser positiva o negativa la que es afectada por la integracion academica y social que pueda lograr el alumno mientras estudia determinada carrera. Ademias se propone un modelo conceptual del equilibrio dinamico del estudiante de su permanencia en la universidad al combinar los factores academicos sociales e institucionales. Este modelo permite ilustrar como el estudiante debe adaptarse a los cambios en las tensiones que se producen.

Otro estudio relevante es el que hicieron Carvajal Trejos y Gomez (2010) con base en las indagaciones realizadas desde la Gerencia Estrategica para la Disminucion de la Desercion de la Universidad Tecnologica de Pereira en Colombia quienes definen el fenomeno de manera general como el proceso de abandono voluntario o forzoso de la carrera en la que se matricula un estudiante por la influencia de circunstancias internas o externas a el. Asimismo consideran como actores del fenomeno no solo al estudiante sino tambien a las familias el

Estado y la sociedad por lo que tanto las causas como las consecuencias para estos autores son de tipo individual institucional y social

Segun los autores examinados la desercion no solo depende de las intenciones individuales del sujeto sino tambien de los procesos sociales e intelectuales a traves de los cuales las personas elaboran metas deseadas en una universidad A pesar de todos los factores que afectan es el alumno el mayor responsable de alcanzar sus metas o desertar en el camino

La investigacion de Olave Arias Rojas Garcia y Cisneros Estupinan (2013) sobre desercion universitaria y alfabetizacion en Colombia pone de manifiesto la relacion entre la desercion universitaria y la alfabetizacion academica referida al desarrollo de la lectura y la escritura El paso de la educacion basica y media a la universitaria implica cambios para los que tanto los profesores como los estudiantes deben prepararse y deben asumir con el fin que estos cambios no afecten la calidad de la formacion profesional ni sean motivo de abandono de las carreras escogidas ni de las aulas universitarias Los procesos lectores y escritores se desarrollan en concordancia con las exigencias de cada nivel academico y cuando esto no se logra es una causa mas que aumenta las cifras de la desercion

Olave Arias y sus colaboradores afirman que tanto el abandono parcial o total de una carrera universitaria como el desempeno insuficiente en las distintas asignaturas se encuentran mediados por la lectura y la escritura especificamente de textos academicos ya que las practicas recurrentes en el quehacer universitario como elaborar informes responder exámenes construir ensayos

preparar lecturas para la clase entre otras actividades dependen de la lectura y la escritura

Agregan que en los ambitos universitarios actuales se observa que hay practicas de lectura y escritura que ocasionan dificultades de aprendizaje entre los que se cuentan los habitos lectores de los estudiantes que vienen acostumbrados a lecturas y escrituras faciles mas que todo de tipo narrativo y con fines ludicos y poco a las que impliquen procesos inferenciales y argumentativos de tipo cientifico Al igual que la divergencia de los constructos teoricos sobre lectura y escritura entre docentes y estudiantes que hace que cada parte persiga objetivos diferentes y la evaluacion desde una manera limitada de entenderla como motivo para obtener indicadores numericos mas que logros academicos

Si bien es cierto que en Panama se han realizado estudios tesis de pregrados y tesis de postgrados sobre el problema de la desercion universitaria la mayor parte ha auscultado los problemas provocadores y causantes de la desercion y el fracaso enfocandose en algunas Facultades y Escuelas de la Universidad de Panama Tambien se han escrito articulos periodisticos que describen este problema academico de la desercion universitaria y los efectos en la educacion superior en Panama

La primera tesis sobre desercion y repitencia a nivel de la educacion superior en Panama elaborada por Valdes (1958) identifico como causas que motivaban fracasos y deserciones en la Universidad de Panama las siguientes

- La situacion socio economica del estudiante universitario

- La falta de integridad de la familia universitaria que se palpa en pocas relaciones entre profesor y estudiante y viceversa
- La falta de unidad de criterio por parte de los profesores en la evaluación del trabajo de los estudiantes
- Poca cooperación que ofrece la biblioteca la cooperativa y bienestar estudiantil en la solución de los problemas de los estudiantes
- La falta de orientación de los estudiantes en lo que se refiere a sus estudios ya que la mayor cantidad de fracasos ocurren en I y II año

Más recientemente (2009) el Estudio sobre la deserción y repitencia de la educación superior en Panamá trabajo realizado por **Escobar, Delgado de Tirado, Fruto de Santana y Hernandez**, quienes auscultan de manera global la situación disfuncional del rendimiento académico y la deserción universitaria. El estudio fue realizado en cuatro universidades panameñas (dos públicas y dos privadas) sobre tres carreras: Derecho, Ingeniería Civil y Medicina, las que son preferidas y demandadas por la población puesto que son profesiones con mayores posibilidades laborales y de mayor prestigio social.

Este hecho académico devela las tendencias que se generan en dichas carreras: es decir, alta tasa de deserción en la carrera de Ingeniería, mediana tasa en la carrera de Derecho y baja en la carrera de Medicina.

Las principales causas de la deserción en estas universidades estaban referidas a la parte académica y a factores económicos, ambas en un 30% de las respuestas de los encuestados, siendo relevante los altos costos de la carrera de Medicina.

Un 10% indico factores economicos y motivacionales y otro 10% manifesto unicamente que la desercion se debe a factores motivacionales

Tambien se reconoce que la desercion y la repitencia universitaria son fenomenos que estan relacionados con la formacion academica previa es decir la del nivel de estudios medios o secundarios (bachilleratos) En estas universidades un 20% de los universitarios de las respectivas carreras atribuyen como causa de desercion a los modelos de administracion y gestion universitaria En los encuestados se encontro un sentimiento desesperanzador y poco altruista es decir afectaciones del comportamiento y actitudinales que evidenciaban una autoestima baja Asi un 30% de esos universitarios mostro una falta de interes por seguir estudiando un 50% de ellos lo atribuyo a las implicaciones emocionales y de aspiracion mala percepcion de si mismo y a la perdida de autoconfianza y un 10% exteriorizo que la razon era la falta de interes por continuar estudiando y las implicaciones laborales

Escobar y colaboradores destacan como significativo el que exista en las universidades panamenas tan alto porcentaje de estudiantes que desertan de sus estudios universitarios encontrando una tasa de desercion global universitaria del 44% alcanzando la tasa de graduados o titulados solo un 56%

Uno de los estudios mas relevantes es la tesis doctoral desarrollada por Calderon (2013) titulada Desercion y no desercion universitaria en los matriculados por primera vez en la cohorte academica 2008 campus Octavio Mendez Pereira y Harmodio Arias Madrid de la Universidad de Panama Factores comunicacionales y socioeconomicos Para este investigador la desercion universitaria es una

accion de efectos socioacademicos envueltos por polisemicos factores causativos

Al enfatizar en el analisis de la matricula del primer semestre vs la del segundo semestre de los anos 2003 al 2008 indica que la tendencia de la variacion porcentual oscila entre 12.9% al 16.8%. El comportamiento estadistico de esta tendencia muestra que la matricula universitaria de primer ingreso en los Campus Central y Harmodio Arias Madrid como tambien para toda la Universidad de Panama ha venido mostrando una disminucion y sobre todo proyectando un panorama no halagador a las inversiones realizadas por el Estado, las familias y los propios estudiantes en las proximas cohortes academicas, es decir, seguira descendiendo la matricula de los alumnos de primer ingreso y tambien los de reingreso.

En su estudio afirma que las interrelaciones intermatricula se asocian por distinciones logicas con el rendimiento academico cuyo peso significativo es medio, bajo y deficiente en aquellos estudiantes egresados o graduados de la educacion secundaria o media (deficiencias lecto-escritoras y de comprension) puesto que un gran porcentaje de ellos fracasan en las pruebas de admision o ingreso a la universidad y el resto comienza a experimentar el viacrucis academico y su posterior desercion universitaria.

Otros de los factores que interviene en la desercion y no desercion universitaria segun el autor son las deficiencias basicas en la formacion academica de los egresados de la educacion media. Un gran numero de los matriculados continuan

padeciendo los tormentos y vicisitudes en las exigencias o requerimientos de los estudios universitarios los graves problemas socioeconomicos y familiares que le impiden continuar con sus estudios aspiraciones y compromisos individuales lograr para una profesion universitaria

Este estudio muestra que las disminuciones de la matricula universitaria para las cohortes academicas 2009 2010 2011 y las proyecciones tendrian igual tendencia de disminucion de las matriculas para los campus universitarios estudiados

La desercion estudiantil no es exclusiva del pais se da en cualquier parte del mundo y en todos los niveles Es un problema que atañe a todos ya que sus consecuencias afectan al estudiante porque su carrera se ve truncada a la familia que ve mermadas sus esperanzas y posibilidades de alcanzar mejores niveles de vida y la sociedad al no contar con miembros plenamente productivos y que se empobrece en la medida en que no puede ofrecer buenas oportunidades laborales a quien no cuente con un nivel minimo de educacion lo que tiende quizas a aumentar los indices de delincuencia e inseguridad La inversion del Estado tambien se afecta porque a traves de los fondos recolectados en impuestos invierte en la educacion panamena millones de dolares Solamente en el año 2014 se destinaron a la Universidad de Panama mas de 182 millones de balboas por lo que cada estudiante que no culmina sus estudios representa una perdida de la inversion que se hace en materia de educacion superior

La necesidad de enfrentar el alto nivel de desercion escolar obliga a que las autoridades los docentes los padres de familia y la sociedad en general realicen

los maximos esfuerzos para evitar que los jovenes en esta situacion tan critica tomen un camino que los llevara a la marginacion social

Los estudiantes universitarios no escapan a esta realidad y diversas causas los obligan a olvidarse de sus deseos de prepararse para afrontar con mayores posibilidades los retos y oportunidades que les da la sociedad

La desercion se refiere al fracaso para completar un determinado curso de accion o alcanzar una meta deseada en pos de la cual el estudiante ingresa a una institucion de educacion superior

1 2 Planteamiento del Problema

El problema de la desercion afecta a todos los centros educativos del pais tanto a nivel medio como a nivel superior Su repercusion economica incide en las arcas del estado panameño quien destina cada ano millones de balboas a gastos educativos Solo en el 2014 se destinaron mas de 1 005 millones de balboas de los que a la Universidad de Panama le correspondio el 20%

En la actualidad el sistema educativo se enfrenta al problema de la desercion no solo a nivel basico y medio sino tambien universitario

La eficiencia del sistema educativo se mide en funcion de lograr sus objetivos de enseñanza en un tiempo adecuado y sin desperdicio de recursos humanos y financieros Dos graves problemas que afectan el sistema son la repeticion y la

desercion Cuando los alumnos ingresan al entorno universitario tienen tres alternativas probables aprobar repetir o desertar

La desercion escolar es el ultimo peldaño de la cadena del fracaso universitario Para desertar deberia haber reprobado en primera instancia Esto a su vez trae otras consecuencias como alargar el periodo de estudios generar mas gastos adicionales bajar la autoestima la calidad de vida disminucion de sus esperanzas por un mejor futuro como profesional preparado

La desercion universitaria se ve como parte negativa del rendimiento de los programas academicos Es necesario identificar las causas que la motivan por lo que hay que analizar los elementos que determinan el abandono de los estudios para luego tomar decisiones que contribuyan a disminuir su nivel de incidencia

Estudios recientes han concluido que el tema de la desercion universitaria se presenta principalmente en los primeros años de la carrera Existen varios periodos criticos en el recorrido estudiantil en el que las interacciones de este con la institucion pueden influir directamente en la desercion

El periodo mas critico es el de la transicion entre el colegio de nivel medio y la universidad inmediatamente despues de su ingreso a la institucion Es en el primer semestre en las primeras semanas donde encuentran grandes dificultades Deja la seguridad de un colegio a nivel medio para entrar al mundo impersonal de la universidad en el que hay que valerse por si mismo Debe por lo tanto aprender a ajustarse rapidamente al nuevo sistema en el que probablemente se

sentira perdido y hasta podra sentirse incapaz de entrar en contacto con los miembros de la institucion. Es en este periodo donde se dan los mas altos indices de desercion. Las instituciones en dicho lapso de tiempo deben actuar con eficiencia para prevenir el abandono temprano. Tomar decisiones que puedan producir efectos inmediatos y duraderos en la retencion estudiantil.

En funcion a ello se plantea como problema lo siguiente:

¿Cuales son las causas de la desercion de los estudiantes de primer ingreso de la Licenciatura en Administracion Financiera y Negocios Internacionales de la Facultad de Administracion de empresas en el campus central de la Universidad de Panama?

Complementariamente se plantean otras preguntas:

¿Con que recursos financieros cuentan los estudiantes que ingresan a la Licenciatura en Administracion Financiera y Negocios Internacionales del Campus Central de la Universidad de Panama?

¿Que motiva a los estudiantes que deciden estudiar la Licenciatura en Administracion Financiera y Negocios Internacionales?

¿Que tecnicas de estudio utilizan los alumnos de la Licenciatura en Administracion Financiera y Negocios Internacionales?

¿Que aceptacion tiene la metodologia de ensenanza que utilizan los docentes en los estudiantes de la Licenciatura en Administracion Financiera y Negocios Internacionales?

1.3 Justificación de la Investigación

Los elevados índices de deserción universitaria se aprecian al atender los procesos de matrícula cada semestre. Las cifras que resultan de cada periodo posterior indican una merma elevada en todas las carreras que imparte la Universidad de Panamá. No obstante son muy pocos los estudios formales que se han elaborado en materia de deserción universitaria. En la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad no se ha desarrollado ninguno a pesar de que esta cuenta con más de 15 carreras en ejecución.

El estudio es importante porque además de identificar las causas de la deserción de los estudiantes, la información obtenida servirá para la toma de decisiones estratégicas que permitan aplicar medidas, metodologías o técnicas para motivar e incentivar a los estudiantes y a los docentes con el objetivo de mejorar el rendimiento escolar y disminuir los niveles de deserción universitaria contribuyendo también a una mayor satisfacción para los estudiantes en esta Licenciatura.

Siendo Panamá un país de marcadas desigualdades con sectores sociales muy dinámicos con actividades modernas de altos niveles de vida y por otro lado grupos y regiones sociales productivas muy pobres y atrasadas con ingresos mínimos excluidos de las oportunidades del mundo moderno, no se debe permitir que las pocas oportunidades que se les ofrecen a los estudiantes de esta carrera sean desaprovechadas sino por el contrario que se conviertan en profesionales vanguardistas en busca de mejorar su calidad de vida.

Este estudio busca que la Facultad no solo le brinde al panameno la oportunidad de estudiar sino que tambien este en capacidad de brindarle apoyo academico para superar sus deficiencias y como consecuencia logre alcanzar sus metas academicas

La desercion es un fenomeno que se ha investigado en las instituciones de educacion superior el interes radica en conocer las causas o factores que inciden en la toma de decision de un estudiante para abandonar su proyecto de formacion profesional El interes de conocer con mas precision cada uno de los factores es tomar las acciones necesarias tanto a nivel economico academico administrativo entre otros que procuren la retencion del estudiante y que este mejore su calidad de vida

La desercion constituye por su magnitud un problema importante en la educacion superior Las altas tasas de abandono de los estudios que se producen en todos los niveles educativos tienen incidencia negativa sobre los procesos politicos economicos sociales y culturales del desarrollo nacional

Este problema tiene causas internas y externas a la institucion y por lo tanto la solucion al problema no se encuentra enteramente a su alcance Sin embargo si se toman medidas internas el problema puede reducirse a niveles tolerables

El estudio puede brindar al Departamento de Finanzas Banca Seguros y Negocios de la Facultad de Administracion de Empresas y Contabilidad que es el ente coordinador de la carrera herramientas para la mejora continua en la toma de decisiones de las actividades de planificacion organizacion direccion y control de la carrera en estudio

Si los jovenes no aprovechan las oportunidades de educarse sino se convierten en profesionales bien formados pueden terminar siendo una carga para la sociedad cuyas implicaciones irian mucho mas alla de lo ya que no podran contribuir al crecimiento y economico del pais En este sentido es sumamente importante que esta labor no se deje solo al alumno

Es necesario que las autoridades inicien procesos de analisis que permitan disminuir los altos indices de desercion universitaria por lo que es fundamental elaborar investigaciones mas formales en esta materia que fundamenten cualquier decision a implementar

1 4 Objetivos

1 4 1 Objetivos Generales

- 1 Analizar las causas de la desercion de los estudiantes de primer ingreso de la Licenciatura en Administracion Financiera y Negocios Internacionales que estudian en la Facultad de Administracion de Empresas en el campus central de la Universidad de Panama
- 2 Plantear alternativas para mejorar el desempeno de los estudiantes de primer ingreso de la Licenciatura en Administracion Financiera y Negocios Internacionales que contribuyan a disminuir la desercion

1 4 2 Objetivos Especificos

- 1 Identificar las razones de la desercion de los estudiantes de primer ingreso de la Licenciatura en Administracion Financiera y Negocios Internacionales de la Facultad de Administracion de Empresas del

campus central de la Universidad de Panama desde el punto de vista de docentes y alumnos

- 2 Establecer los factores institucionales que inciden en el incremento de la desercion de los estudiantes
- 3 Analizar el nivel economico asi como las fuentes de financiamiento que utilizan los estudiantes de primer ingreso de la Licenciatura en Administracion Financiera y Negocios Internacionales de la Facultad de Administracion de Empresas del campus central de la Universidad de Panama
- 4 Analizar los metodos de estudio de los alumnos para facilitar su desempeño academico
- 5 Contrastar la percepcion de los estudiantes y de los docentes respecto al desempeño del cuerpo academico

1 5 Alcance, delimitacion y limitaciones

1 5 1 Alcance y delimitacion

El estudio analiza la desercion de los estudiantes de la Licenciatura en Administracion Financiera y Negocios Internacionales de la Facultad de Administracion de Empresas y Contabilidad Campus Central de la Universidad de Panama que ingresaron en el ano 2014

1 5 2 Limitaciones

No se pudo contar con estadisticas sobre la tasa de desercion en la Facultad de Administracion de Empresas y Contabilidad ya que los expedientes utilizados para obtener la informacion referente a los alumnos desertores no estan debidamente ordenados tampoco existe un formato o documento que contenga los datos

generales del alumno por lo que se trabajo con los expedientes de los estudiantes que reposan en la Secretaria Administrativa los que no estaban debidamente organizados y con los listados de los estudiantes provenientes del Sistema Academico de la Universidad de Panama

1 6 Hipotesis de trabajo

H/ Factores personales y academicos del estudiante factores institucionales y factores relacionados con el docente contribuyen a la desercion de los estudiantes de la Licenciatura en Administracion Financiera y Negocios Internacionales

CAPITULO 2 0
MARCO TEORICO

2.1 La desercion universitaria

Se entiende la desercion estudiantil como el hecho cuando un alumno matriculado en determinado programa curricular no siga la trayectoria normal debido al abandono de sus actividades escolares antes de que su ciclo termine. Este fenomeno es un grave problema en las carreras que se imparten en la Universidad de Panama por lo que amerita invertir tiempo y recursos en desarrollar investigaciones que permitan detectar las causas y plantear medidas que permitan disminuir su incidencia.

Como ejemplo de lo anterior, el analisis de Calderon (2013) evalua los indices de desercion en la Universidad de Panama para las cohortes del 2003 al 2011, lo que demuestra que los matriculados disminuyen todos los años desde un 12% hasta un 18% y que para la Facultad de Administracion de Empresas y Contabilidad estos indices de disminucion en promedio se elevan hasta un 22%.

La desercion no es solo un fenomeno social consecuencia del sistema educativo y su presupuesto; la desercion implica una serie de condiciones sociales de otra indole. Su sola existencia cuestiona la calidad de los procesos y programas que ofrecen las instituciones de educacion superior, el grado de preparacion de sus docentes, las diferencias metodologicas existentes entre los colegios y las universidades, asi como la eleccion acertada de la carrera por parte de los estudiantes.

Tal como señalan Vasquez J Castaño E Gallon S y Gomez K (2003) aunque actualmente la definicion de desercion estudiantil continua en discusion existe consenso en precisarla como un abandono que puede ser explicado por diferentes categorias de variables socioeconomicas individuales institucionales y academicas Sin embargo la forma de hacerlas operativas depende del punto de vista desde el cual se haga el analisis

Autores como Tinto (1989) afirman que el estudio de la desercion en la educacion superior es extremadamente complejo ya que implica no solo una variedad de perspectivas sino tambien una gama de diferentes tipos de abandono Adicionalmente sostiene que ninguna definicion puede captar en su totalidad la complejidad de este fenomeno quedando en manos de los investigadores la eleccion de la aproximacion que mejor se ajuste a sus objetivos y al problema por investigar

Desde el punto de vista institucional todos los estudiantes que abandonan una institucion de educacion superior pueden ser clasificados como desertores

Ademas de la relacion de la institucion de educacion superior con los estudiantes la desercion es un problema que afecta otras relaciones como las del Estado con las instituciones de educacion superior publicas por el incumplimiento de las politicas y las metas sociales establecidas generando al igual que en el caso anterior perdidas financieras Otra relacion que se ve afectada es la que se establece entre la familia y la institucion de educacion superior en la que los costos sociales de la desercion pueden asociarse a la perdida de productividad laboral derivada de la menor acumulacion individual de capital humano Esta

perdida se evidencia en la comparacion del nivel de ingreso alcanzado por aquellos estudiantes que terminan su proceso de formacion profesional y aquellos que no lo hacen

De acuerdo con lo anterior y al conjugar las definiciones de desercion dadas por Tinto (1989) se puede entender la desercion como una situacion a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo considerandose como desertor a aquel individuo que siendo estudiante de una institucion de educacion superior no presenta actividad academica durante dos semestres academicos consecutivos lo cual equivale a un año de inactividad academica

A partir de tal definicion se pueden diferenciar dos tipos de abandono en estudiantes universitarios uno con respecto al tiempo y otro al espacio

La desercion con relacion al tiempo se clasifica a su vez en

- **Desercion precoz** individuo que habiendo sido admitido por la institucion de educacion superior no se matricula
- **Desercion temprana** individuo que abandona sus estudios en los primeros semestres del programa
- **Desercion tardia** individuo que abandona los estudios en los ultimos semestres

En la figura N°1 se muestran los diferentes tipos de desercion de acuerdo con el momento del recorrido academico en el que se presente

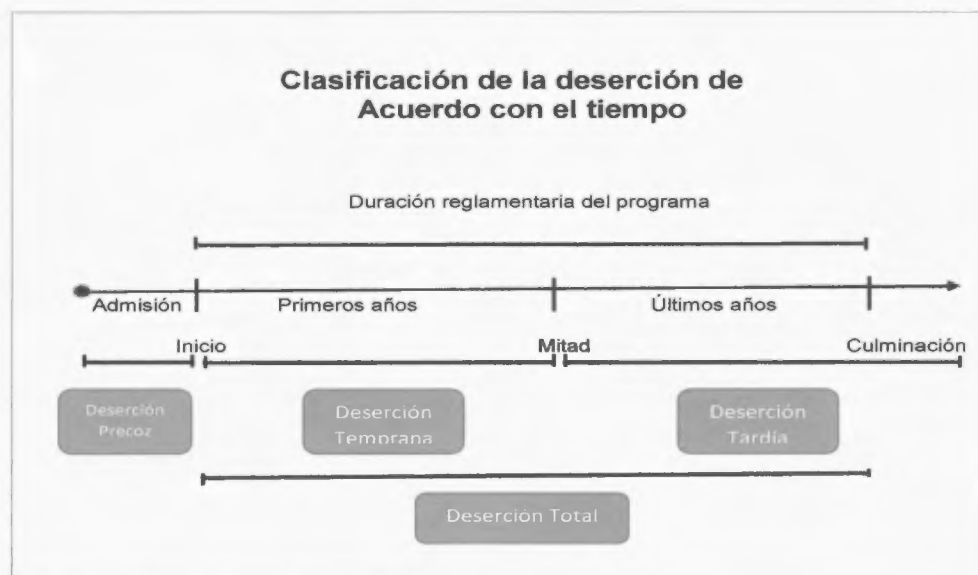


Figura N°1 Clasificación de la deserción de acuerdo con el tiempo. Fuente: Vásquez y otros (2003, pp. 6)

A su vez Vásquez y cols. clasifican la deserción con respecto al tiempo en:

- **Deserción precoz:** individuo que habiendo sido admitido por la institución de educación superior no se matricula.
- **Deserción temprana:** individuo que abandona sus estudios en los primeros semestres del programa.

- **Desercion tardia** individuo que abandona los estudios en los ultimos semestres

Existen dos periodos criticos en los que el riesgo de desercion es mas alto El primero se da cuando el estudiante tiene el primer contacto con la institucion y en el cual se forma las primeras impresiones sobre las caracteristicas de la institucion

Esta etapa hace referencia al proceso de admision y por ejemplo la falta de informacion adecuada y veraz del programa academico y de la institucion al estudiante puede conducir a su desercion precoz (Tinto 1989) El segundo se presenta durante los primeros semestres del programa cuando el estudiante inicia un proceso de adaptacion social y academica al tener contacto directo con el ambiente universitario En este momento algunos no logran una buena adaptacion o simplemente deciden retirarse por razones diferentes a aquellas en las que la institucion puede intervenir presentandose la desercion temprana

En este segundo periodo la formacion de expectativas equivocadas sobre las condiciones de vida academica y estudiantil en el medio universitario la falta de adaptacion por parte del estudiante al ambiente institucional la ausencia de compatibilidad entre sus intereses o preferencias y las exigencias de la vida academica o simplemente que concluir los estudios universitarios no constituye una meta deseable pueden conducir a decepciones que llevan a la desercion temprana (Tinto 1989)

La desercion con respecto al espacio por su parte se divide en

- **Desercion institucional** caso en el cual el estudiante abandona la institucion
- **Desercion interna o del programa academico** se refiere al alumno que decide cambiarse a otro programa que ofrece la misma institucion de educacion superior

Diaz Peralta (2008) presenta un modelo conceptual del equilibrio dinamico de permanencia del estudiante en la universidad al combinar los factores academicos sociales e institucionales permite ilustrar como el estudiante debe adaptarse a los cambios con las tensiones que se producen entre los distintos factores que lo afectan

En la figura N°2 se presenta la matriz topologica que hace en su propuesta En ella se grafica la relacion de cada autor con las categorias y variables utilizadas en su investigacion Ademàs se muestra la relacion entre autores en el desarrollo del conocimiento asociado a la desercion o permanencia estudiantil

Los autores que se presentan en la figura N°2 son los que tienen un mayor impacto en el desarrollo de modelos teoricos sobre la desercion Los autores se ordenaron en forma cronologica variables que presentan una mayor frecuencia en los estudios se agrupan en cuatro categorias individuales (edad genero grupo familiar e integracion social) academicas (orientacion profesional desarrollo intelectual rendimiento academico metodos de estudios procesos de admision grados de satisfaccion de la carrera y carga academica) institucionales

(normativas académicas financiamiento estudiantil recursos universitarios calidad del programa o carrera y relacion con los profesores y pares) y socioeconomicas (estrato socioeconomico situacion laboral del estudiante situacion laboral de los padres y nivel educacional de los padres)

En la Figura N°3 Diaz Peralta presenta el modelo conceptual en el cual la desercion y permanencia es el resultado del grado de motivacion que poseen los estudiantes. Si la motivacion es positiva (+) el estudiante aumenta su intencion por permanecer en la universidad en cambio si el estudiante disminuye su motivacion (–) aumenta la probabilidad de desertar. El nivel de motivacion cambia durante los años de estudio pues se relaciona directamente con la integracion academica y la integracion social. Concluye que la desercion en los estudiantes es el resultado de la combinacion y efecto de distintas variables. En estas se encuentran características preuniversitarias institucionales familiares individuales y las expectativas laborales. Estas influyen en la integracion social y academica las cuales a traves del grado de motivacion del estudiante provocan un efecto positivo –aumentando la probabilidad de permanecer– o negativo –presentando mayor probabilidad de desertar. El modelo conceptual de desercion/permanencia que se propone permite proveer a administradores de la educacion superior el marco para construir un plan de retencion de estudiantes incorporando las necesidades individuales de sus estudiantes.

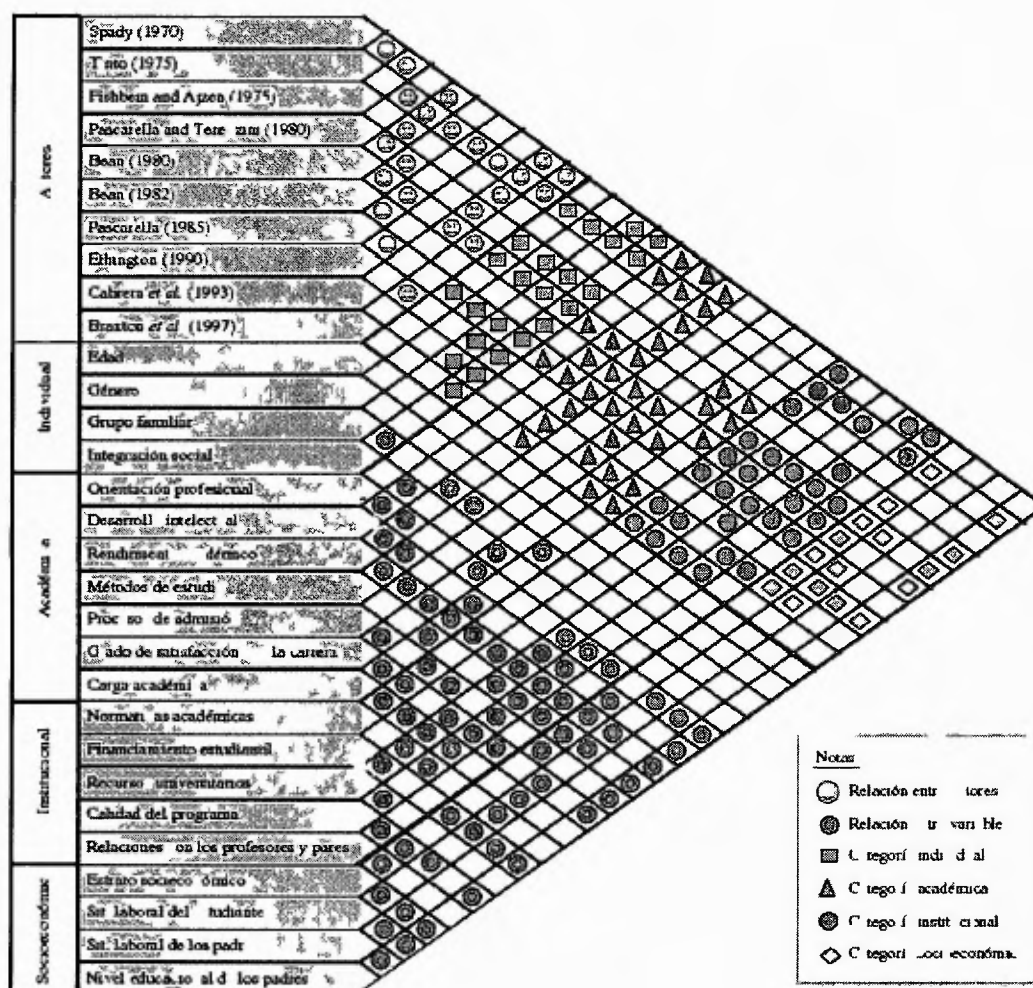


Figura N° 2 Matriz topologica de la sistematizacion de la literatura relacionada con la deserción estudiantil
Fuente: Díaz Peralta C. (2008) Modelo Conceptual para Deserción estudiantil universitaria Chilena

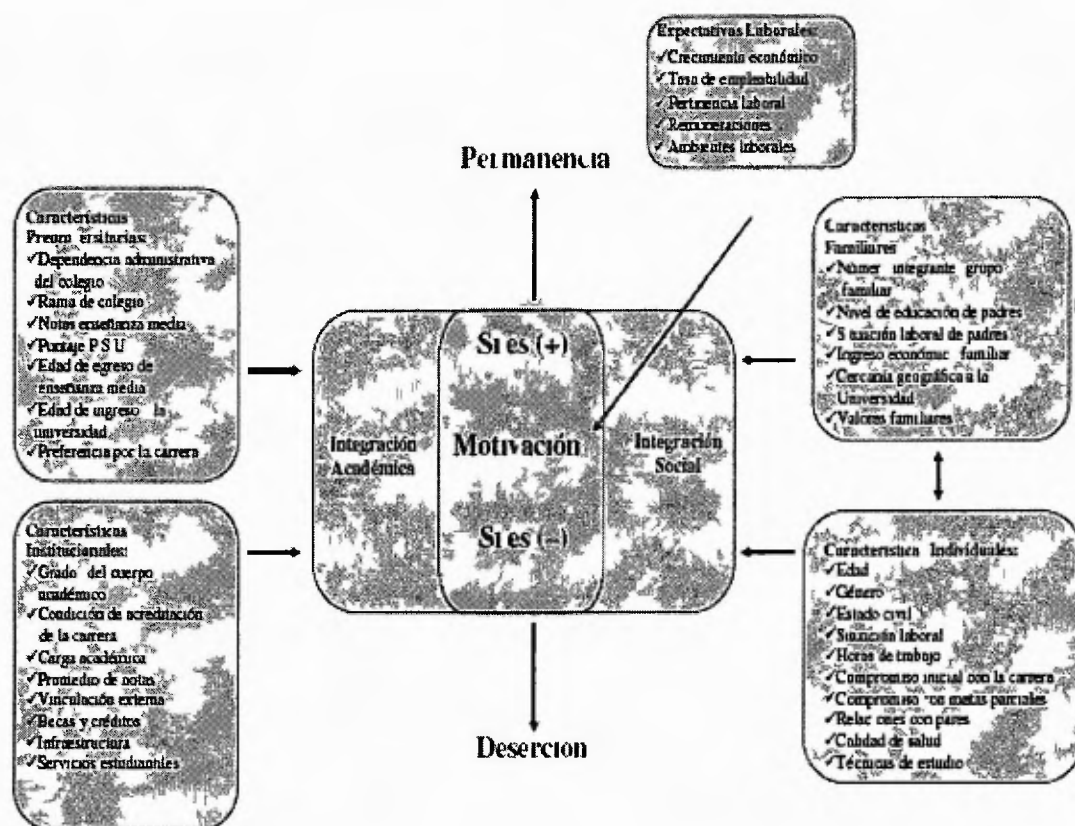


Figura N° 3 Modelo conceptual de la deserción estudiantil
Fuente: Díaz Peralta C (2008) Modelo Conceptual para Deserción estudiantil universitaria Chilena

Para Escobar V Delgado N Fruto O y Hernandez D (2009) deserción es el proceso de abandono voluntario o forzoso de la carrera en la que se matricula un estudiante por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas a el o ella En lo que respecta a la educación superior es la cantidad de estudiantes que abandona el sistema de educación superior entre uno y otro periodo académico

Con respecto al concepto de desercion el glosario de la Red Iberoamericana para la Acreditacion de la Calidad de la Educacion Superior (RIACES) considera el concepto de desercion como un sinonimo de abandono al que se denomina tambien mortalidad escolar Se define como la proporcion de estudiantes que suspenden repiten cambian de carrera o la abandonan antes de obtener el titulo Apunta Tinto (1989) que es comun en las investigaciones no diferenciar la marginacion institucional como resultado del fracaso academico y el retiro voluntario llegando inclusive a no distinguir entre el abandono permanente y el temporal

Gonzalez (2006) en su disertacion sobre la Repitencia y Desercion en America Latina dictada en el marco del Seminario Internacional realizado en Chile en el 2005 afirma que el fracaso escolar aunado a la cobertura y la calidad de la educacion son los tres aspectos que mas concitan el interes de los planificadores e investigadores en educacion El fracaso y la desercion pueden ser de diferentes tipos Un tipo de fracaso es el academico imputable a la institucion y que se corresponde con la interpretacion mas tradicional del rendimiento academico Un segundo tipo de fracaso supone un escaso compromiso de los estudiantes con los estudios y se denomina por ausencia

Gonzalez define la desercion como el proceso de abandono voluntario o forzoso de la carrera en la que se matricula un estudiante por la influencia positiva o negativa de circunstancias internas o externas a el o ella Senala ademas que la desercion en la educacion superior en forma mas operativa se define como la

cantidad de estudiantes que abandona el sistema de educacion superior entre uno y otro periodo academico

Por otra parte Himmel (2002) define la desercion como el abandono prematuro de un programa de estudios antes de alcanzar el titulo o grado. Expresa ademas que es necesario distinguir entre la desercion voluntaria y la involuntaria. La desercion voluntaria puede adoptar la forma de renuncia a la carrera por parte del estudiante o del abandono no informado a la institucion de educacion superior. La desercion involuntaria en cambio se produce como consecuencia de una decision institucional fundada en sus reglamentos vigentes que obliga al alumno a retirarse de los estudios. En este ultimo caso la desercion puede estar fundamentada en un desempeño academico insuficiente o responder a razones disciplinaria de diversa indole.

Himmel tambien especifica que cualquiera sea el tipo de desercion esta puede ser estimada en relacion con un programa de estudios iniciado por el estudiante o bien respecto de la institucion misma por lo que se puede distinguir entre la desercion de la carrera y la desercion de la institucion.

La Asociacion Nacional de Universidades e Instituciones de Educacion Superior (ANUIES 2007) ve la desercion como el abandono que hace el alumno de los cursos o carrera a los que se ha inscrito dejando de asistir a las clases y de cumplir con las obligaciones fijadas. De la ANUIES se desprende un conjunto de datos como referentes generales. Asi se sabe que a) el abandono voluntario ocurre durante los primeros meses posteriores al ingreso a la institucion b) cinco

de cada diez estudiantes desertan al inicio del segundo año c) cuatro de cada diez estudiantes que comienzan el cuarto año no obtienen el título de licenciatura correspondiente y d) el mayor abandono se da en carreras con baja demanda y posibilidades de ingreso de alumnos en segunda opción con indefinición de las prácticas profesionales en el mercado laboral y con posibilidades de acceder al ámbito productivo sin la exigencia legal del título y la cédula profesional

Repitencia

Se refiere al número de veces que el estudiante tenga que repetir asignaturas durante la realización de sus carreras o al número de registros en la historia académica sea por mal rendimiento del estudiante o por causas ajenas al ámbito académico Esta puede estar referida a todas las actividades académicas de un período determinado (año semestre) La repitencia se refleja en el atraso o rezago escolar

Nivel de deserción

Es el semestre académico en el cual el estudiante abandona sus estudios bien sea voluntaria o forzosamente

Desertores

Se considera desertor a los alumnos que por factores intrínsecos o extrínsecos se ven forzados a retirarse de la institución antes de concluir sus estudios

2.2 Causas de la deserción

Según Tinto (1987) los factores económicos son mencionados de manera frecuente por los investigadores y por los alumnos desertores si bien hay pocas

pruebas directas que apoyen la afirmacion de que la situacion economica por si misma sea un determinante significativo en el proceso de desercion. Senala Tinto que aunque los estudiantes desertores atribuyan a menudo a las dificultades financieras las razones de su abandono, estas afirmaciones tienden mas bien a enmascarar que a revelar los motivos basicos de la desercion.

Latesa (1992) manifiesta que las causas globales de la desercion universitaria se reducen a cinco:

- **Restricciones de la oferta de determinadas carreras,**
- **Dificultad de los estudios**
- **Inestabilidad economica,**
- **Decepcion (desconocimiento de los planes de estudios, ausencia de salidas, estudios aridos y aburridos) y**
- **Poca vinculacion inicial con la realizacion de estudios universitarios**

Tambien cita como causas del abandono la escasa dedicacion al estudio, la carencia de tecnicas de estudios y la infrautilizacion de los medios de ayuda al estudio.

Rodriguez y Tejedor (1996) presentan otras conclusiones sobre las causas del fracaso, ya que segun ellos tambien pueden verse desde el punto de vista del profesor y del alumno. Los profesores opinan que las causas del fracaso (debidas a los alumnos) son sus limitaciones en conocimientos basicos y su falta de dominio de las tecnicas de estudio. Cuando opinan sobre las causas de fracaso

debidas a ellos mismos la primera es la falta de comunicacion con los alumnos y la segunda es la falta de motivacion

Los alumnos opinan que las causas principales de fracaso (debidas a los profesores) son la falta de relacion o comunicacion con ellos y la deficiente orientacion de como se realiza la evaluacion Cuando opinan sobre las causas de fracaso debidas a ellos mismos la primera serian las dificultades para preparar el programa y la segunda serian las pocas horas dedicadas al estudio

Como el tema de la desercion es tan relevante a nivel latinoamericano en septiembre de 2005 se llevo a cabo el Seminario Internacional Rezago y desercion en la educacion superior en la Universidad de Talca (Chile) El informe final expresa que los factores que inciden en la desercion se pueden agrupar en condiciones socioeconomicas tanto del estudiante como del grupo familiar aspectos de orden personal tanto motivacionales como actitudinales y aspectos academicos

Aparicio (2008) presenta un intento de sistematizar la clasificacion de los factores de fracaso a saber

- **Factores inherentes al alumno** Falta de preparacion para acceder a los estudios superiores desarrollo inadecuado de aptitudes especificas acortes con el contexto de la carrera aspectos de indole actitudinal falta de metodos de estudio o tecnicas de trabajo intelectual estilos de aprendizaje
- **Inherentes al profesor** las deficiencias pedagogicas falta de tratamiento individualizado de los estudiantes falta de dedicacion

- **Inherentes a la organizacion academica universitaria** ausencia de objetivos claramente definidos y de definicion del tipo que se pretende formar conforme a las demandas sociales falta de articulacion entre diversas materias e incluso niveles sistema de seleccion utilizados y baja orientacion y criterios de evaluacion

La Universidad de Jaen en Espana (2014) realizo un estudio pionero para conocer las razones por las que los alumnos abandonan durante el primer curso (la oportunidad Entre las conclusiones incluyen que las razones economicas suelen dominar la mayoria de abandonos

Pero tambien aparecen otros aspectos por ejemplo que abandonan mas los alumnos de Ingenieria (32%) y menos los Ciencias de la Salud (9%) Que para el 52% la eleccion no fue vocacional que mas de un tercio el 34.4% no consiguieron aprobar los 12 creditos minimos (2 asignaturas) que la Universidad establece como minimos para continuar o que mas de la mitad de los alumnos que cambian de carrera se matriculan en un grado de Sociales y Juridicas

El problema de la desercion se debe analizar en el contexto social y economico teniendo una vision general de los sistemas educativos La educacion superior ha crecido notablemente en las ultimas decadas y han proliferado en numero de instituciones a nivel privado en la mayoria de los paises de America Latina una proporcion significativa de la poblacion aun se encuentra en estado de exclusion Asi lo demuestran cifras de los informes presentados en el Seminario Internacional Rezago y Desercion en la Educacion Superior organizados por la CINDA IESALC y la Universidad de Talca en Chile en septiembre de 2005

Muchos son los esfuerzos que hacen los distintos países para intervenir y lograr disminuir los índices de deserción escolar en todos los niveles educativos

Los informes del Seminario además indican que el promedio de titulación general de las universidades públicas de Panamá es de 58% y si se analiza este mismo índice para las carreras de administración y comercio alcanza un 57%. Esto muestra el alto índice de estudiantes que no terminan sus estudios universitarios

El informe sobre la Educación en América Latina y el Caribe (2000-2005) pp. 162)

Agrupar las causas de la deserción en cuatro categorías

- **Causas externas** condiciones socioeconómicas. Este se considera el tema más crítico de todos
- **Causas propias del sistema e institucionales** incremento de matrícula de estudiantes de menores ingresos que necesitan mayor apoyo por su carencia de preparación previa, carencia de mecanismos adecuados de financiamiento del sistema para ayudas estudiantiles o becas, políticas de ingreso, desconocimiento de la profesión o metodología de las carreras, el ambiente educativo e institucional y la carencia de lazos afectivos con la universidad
- Entre las causas de orden académico se consideran la formación académica previa, los exámenes de ingreso, el nivel de aprendizaje adquirido, la excesiva orientación teórica y la escasa vinculación de los estudios con el mercado laboral, la falta de apoyo y orientación recibida por los profesores, la falta de información para elegir la carrera, la excesiva duración de los estudios y la

insuficiente preparación de los profesores para enfrentar la población estudiantil que entra a las universidades.

- **Entre las causas personales se incluyen:** aspectos motivacionales, actitudinales, condición económica, aspiraciones, expectativas, madurez emocional, grado de satisfacción de la carrera, expectativas de egreso al mercado laboral, integración y adaptación, dedicación del alumno, aptitudes, habilidades o interés en la carrera que escogió.

Muchos son los autores que analizan el concepto de deserción y sus posibles causas. No obstante, en la mayoría de ellos concluyen que:

- Los desertores no cuenta con los recursos para pagar los gastos de sus estudios.
- Reciben poca orientación y motivación tanto en el bachillerato como en el hogar para que el alumno pueda escoger con bases fuertes la carrera que estudiará en la universidad en función a sus habilidades, actitudes, aptitudes y preferencias.
- Los estudiantes dedican poco tiempo a estudiar
- Los métodos y técnicas de enseñanza que utilizan los docentes no contribuyen lo suficiente a facilitar la adquisición de habilidades, conocimiento y motivación en los alumnos.
- Las deficiencias que los alumnos traen del nivel medio en áreas sobre todo de tipo cuantitativo contribuye igualmente a elevar los índices de deserción.

- Hay una elevada falta de interés de los alumnos en sus estudios a nivel universitario.

Montenegro (2012) en su escrito sobre la deserción escolar en Colombia resume sus conclusiones en la Figura N°4 que vemos a continuación.



Figura N°4 Causas de la deserción

Fuente: Montenegro, M. (2012) La Deserción Escolar en Colombia. ¿Falta de interés o de recursos?

De la figura se puede concluir que la desercion es la respuesta a un numero variado de razones de distinta indole que van desde el ambito economico pasando por las dificultades personales de cada individuo asi como el ambito familiar en el que vive

Para los efectos de la presente investigacion las causas de la desercion se han agrupado en tres categorias a saber

Factores personales y academicos del estudiante

Se refieren a aspectos inherente al estudiante desertor tales como la edad los recursos economicos los conocimientos basicos las perspectivas laborales las dificultades de aprendizaje los habitos de estudios y la percepcion hacia el docente y su metodologia

Factores institucionales

La capacidad institucional para satisfacer la demanda de los estudiantes es fundamental en la evaluacion de todo proceso y servicio En este factor se consideran aspectos tales como biblioteca y bibliografia actualizada y el soporte y la tecnologia disponible tanto para el alumno como para el docente

Factores relacionados con el docente

Los docentes son los acompañantes en el proceso de enseñanza aprendizaje y su funcion es contribuir al aprendizaje del estudiante mediante la aplicacion de estrategias pedagogicas previamente establecidas Su rol es fundamental y puede influir directamente en la decision del estudiante de desertar a su carrera Por lo anterior es relevante considerar la influencia de aspectos tales como la preparacion academica la planificacion de clases la metodologia de ensenanza la atencion al estudiante la evaluacion la puntualidad y la asistencia los recursos didacticos y el uso de las TIC

2.3 Principales consecuencias de la desercion

Escobar y otras (2005) senala que se pueden distinguir tres categorias y sus respectivas implicaciones a saber

- **Sociales** Aumento del circulo de problema con aumento de profesionales frustrados y disminucion del aporte intelectual y potencial aumento del subempleo Hay que senalar el alto costo que tiene para los paises la desercion escolar Existen muy pocos datos que permitan hablar de cifras monetarias No obstante en terminos generales se puede hablar de hasta millones de dolares en perdidas anuales solo a nivel de America Latina
- **Institucionales** limitacion para cumplir la mision institucional y un descenso en los indices de eficiencia y calidad De igual modo tiene efectos economicos pues hay una matricula menor y aumento de costo para todas las universidades publicas o privadas
- **Personales** Entre las cuales se encuentra el disgusto frustracion fracasos y sus efectos fisicos y mentales Se pierden importantes oportunidades laborales salarios mas bajos que impactan en costos individuales y familiares

La desercion implica en el ambito personal una condicion de fracaso que afecta emocionalmente a los estudiantes sus aspiraciones e incide en la trayectoria ocupacional de los individuos En lo institucional implica una disminucion del rendimiento academico de la universidad En lo social la desercion contribuye a

generar inequidad y desequilibrios sociales y desvirtua los objetivos que la sociedad le ha entregado a la educacion superior

Los efectos negativos de este fenomeno se esparcen por todos los estamentos de la sociedad y golpean con fuerza en los centros educativos y la comunidad estudiantil

En principio el Informe sobre la Educacion Superior en America Latina y el Caribe 2000 2005 La Metamorfosis de la Educacion Superior patrocinado por la UNESCO sostiene que la desercion universitaria demanda un elevado costo economico ya que se estima que al año en America Latina y el Caribe se pierden entre 2 y 415 millones de dolares por pais como producto del abandono de los estudios superiores

Benitez R (2012) senala que la desercion universitaria deja importantes secuelas en los tres principales actores que se cruzan en su camino los estudiantes las instituciones y la sociedad A continuacion se muestran sus aseveraciones

Consecuencias para el estudiante

- Desperdicio de sus ganas de estudiar y progresar
- Perdida de tiempo
- Perdida de la inversion hecha en material de estudio (libros apuntes fotocopias utiles viaticos y otros
- Interrupcion de su desarrollo personal y profesional
- Perdida del acceso a un mejor nivel de vida

- Dificultad para insertarse en el mercado laboral y también para acceder a los puestos mejor remunerados
- Descenso de los niveles de autoestima y confianza
- Trastornos físicos ligados con la frustración y el fracaso (insomnio pérdida de apetito dolores crónicos)

Consecuencias para las instituciones

- Pérdida importante de capital humano
- Malgasto y desperdicio de su presupuesto
- Desaprovechamiento de sus instalaciones e infraestructura
- Distanciamiento de la sociedad y la juventud
- Se empobrece la comunidad estudiantil
- Se deteriora el nivel general de autoestima
- Aumento del distanciamiento entre la enseñanza superior y la enseñanza media se echan mutuamente la culpa
- Pérdida de tiempo y recursos al tener que repensar las estructuras académicas y pedagógicas más de lo conveniente y necesario
- Distanciamiento del aparato productivo que requiere mano de obra profesional

Consecuencias para la sociedad

- Malgasto o desperdicio de recursos economicos irre recuperables y muy necesarios en otras areas (salud trabajo defensa)
- Perdida de mano de obra profesional y especializada lo que puede desencadenar problemas para atraer inversiones o encarar proyectos productivos
- Incremento de la mano de obra no especializada o de menor calidad
- Crecimiento de la cantidad de jovenes calificados como NiNi (ni estudia ni trabaja)
- Aumento de los niveles de trabajo informal o en negro
- Decaimiento del valor de la educacion como motor del progreso y el bienestar personal
- Descenso de la imagen de las instituciones y autoridades
- Aumento en los niveles de violencia social pues las frustraciones que sienten los jovenes se trasladan con ellos a otros sectores de la comunidad (la familia el trabajo las amistades los vecinos)

A pesar de todos los aspectos enunciados las consecuencias reales de la desercion universitaria todavia no han golpeado de lleno a la sociedad por el momento solo hay indicadores que ponen de manifiesto la amenaza que se avecina en el horizonte

2.4 Analisis del contexto de los estudiantes de la Licenciatura en Administracion Financiera y Negocios Internacionales en la Facultad de Administracion de Empresas y Contabilidad en la Universidad de Panama

La educacion superior universitaria forma parte del subsistema de educacion regular y comprende el tercer nivel de ensenanza o Educacion Superior esta orientado a la formacion profesional especializada la investigacion la difusion y profundizacion de la cultura nacional y universal

La Universidad de Panama es epicentro de las politicas gubernamentales en torno al presupuesto asignado y a la promocion de la educacion superior En ella se ha establecido el ideal de formar profesionales idoneos para el desarrollo de la cultura nacional y de este modo aportar a la expansion del conocimiento cientifico y humanista en el ambito universal Por lo que las metas fijadas por la institucion estan encaminadas a lograr la promocion profesional de los panamenos Pero este ideal no siempre logra concretarse debido a diversos factores que intervienen en el proceso de la formacion estudiantil al truncarse lo que deberia ser un proceso continuo hasta su finalizacion

En la Facultad de Administracion de Empresas y Contabilidad se habla de la desercion de los estudiantes En las reuniones de matricula uno de los temas tratados es la disminucion de estudiantes matriculados en todas las carreras No obstante no existen consideraciones escritas investigaciones o articulos que hayan analizado o dejado evidencia plasmada ni de las cifras ni de sus posibles causas en esta unidad academica

La mision de la Facultad de Administracion de Empresas y Contabilidad de la Universidad de Panama es formar profesionales competentes emprendedores con responsabilidad social y conciencia critica promotores del desarrollo nacional a traves de la docencia la investigacion la extension y la produccion de bienes y servicios para contribuir con el mejoramiento de la calidad de vida en general de acuerdo a las nuevas realidades globales

En este sentido cuenta con diversas ofertas academicas en funcion de las necesidades de la sociedad La carrera en estudio es una de ellas y estada orientada hacia la formacion de profesionales capaces de diseñar elaborar y analizar productos financieros para el logro de objetivos especificos en las organizaciones Dicha carrera cuenta en estos momentos con dos diseños curriculares producto de la actualizacion academica Es decir hay estudiantes de tercer ano en adelante estudiando con el diseno curricular anterior y los estudiantes que ingresaron en el primer semestre del año 2014 que iniciaron con un diseno curricular actualizado

La tendencia ya no es solo que la desercion de estudiantes se da en el siguiente periodo academico sino que en primer semestre de 2014 Los docentes manifiestan preocupacion por la alta tasa de desercion en la carrera

Mediante un sondeo con los docentes que imparten clases a los estudiantes de primer ingreso resulto que hay una alta incidencia de la desercion de estos estudiantes No obstante es prudente hacer el analisis comparativo de las cifras que muestra la base de datos en cuanto a ingresos aprobacion y las que muestra

la Direccion de Planificacion Universitaria que ademas incluye los datos de aquellos que se han graduado

CAPITULO 3 0

ASPECTOS METODOLOGICOS

3 1 Tipo y diseño de la investigacion

Esta es una investigacion de campo que sigue un proceso sistematico riguroso y racional de recoleccion tratamiento analisis y presentacion de datos basado en una estrategia de recoleccion directa de la realidad de las informaciones necesarias para la investigacion estableciendo relaciones entre variables con la finalidad de explicar las causas de la desercion de los estudiantes La unidad de analisis son los estudiantes y profesores de la carrera de Licenciatura en Administracion Financiera y Negocios Internacionales del campus central de la Universidad de Panama

Considerando el nivel de medicion la investigacion de tipo cuali – cuantitativa porque se hace un analisis del comportamiento de los estudiantes y las razones que preceden dicho comportamiento Se clasifica como cuantitativa porque se utilizara para el cruce de informacion modelos matematicos e hipotesis relativas a los fenomenos Se identifican algunas de las causas que generan la desercion de los estudiantes de primer ingreso de la carrera en estudio en el ano 2014

El diseno de la investigacion es no experimental de caracter transversal descriptivo describiendo las variables y analizando su incidencia e interrelacion

3 2 fuentes de informacion

3 2 1 Materiales

Para el estudio en mencion se emplearon textos revistas periodicos diccionarios normativas el diseno curricular de la Licenciatura en Administracion Financiera y Negocios Internacionales diagnostico de la carrera programas analiticos por competencias enciclopedias material de Internet apuntes articulos

investigaciones publicadas tesis informacion estadistica encuestas formatos de entrevista a docentes administrativos y estudiantes

3 2 2 Poblacion

Para el desarrollo de esta investigacion la poblacion corresponde a los estudiantes que desertaron en el primer semestre del 2014 de la Licenciatura de Administracion Financiera y Negocios Internacionales del campus central de la Universidad de Panama La poblacion de estudiantes desertores es de 76 Esta poblacion se definio contrastando la lista de todos los estudiantes matriculados el primer semestre de 2014 que eran 166 alumnos contra la lista de los estudiantes matriculados en el primer semestre del año 2015 que resultaron ser solo 90

La poblacion tambien esta integrada por los profesores que dictaron los cursos correspondientes a los estudiantes desertores quienes suman 23 docentes

3 2 3 Muestra

En esta investigacion la muestra fue de tipo probabilistica Para tal efecto se realizo un proceso de calculo muestral a traves de la siguiente formula

$$n = \frac{Z^2 (P Q) N}{d^2 (N - 1) + Z^2 (P Q)}$$

Donde

N = Tamano de la poblacion

Z = Nivel de confianza (requerido para generalizar los resultados de toda la poblacion 0 95 / 1 96 / 3 84

d = Error de estimacion del muestreo

P = Probabilidad de aceptacion

Q = Probabilidad de rechazo

Otorgandole a cada uno los siguientes valores

$$\begin{aligned}
 N &= 76 \\
 Z &= 1.96 \\
 d &= 0.1 \text{ (10\%)} \\
 P &= 0.5 \\
 Q &= 0.5
 \end{aligned}$$

$$n = \frac{1.96^2 (0.5 \cdot 0.5) 76}{0.10^2 (76 - 1) + 1.96^2 (0.25)}$$

$$n = \frac{3.8419}{0.75 + 0.96}$$

$$n = \frac{72.96}{1.71}$$

$$n = 43$$

La muestra probabilista de estudiantes desertores para esta investigación si el porcentaje de confianza es del 10% resulta ser de 43 no obstante al enviar las encuestas por correo a la población respondieron un total de 60 desertores nivel muy por encima de la muestra representativa

Igualmente el cálculo de la muestra representativa de los docentes se muestra a continuación

Otorgándole a cada uno los siguientes valores

$$\begin{aligned}
 N &= 23 \\
 Z &= 1.96 \\
 d &= 0.1 \text{ (10\%)} \\
 P &= 0.5 \\
 Q &= 0.5
 \end{aligned}$$

$$n = \frac{1.96^2 (0.5 \cdot 0.5) 23}{0.10^2 (23 - 1) + 1.96^2 (0.25)}$$

$$n = \frac{3.84575}{0.22 + 0.96}$$

$$n = \frac{22\ 08}{1\ 18}$$

n= 19

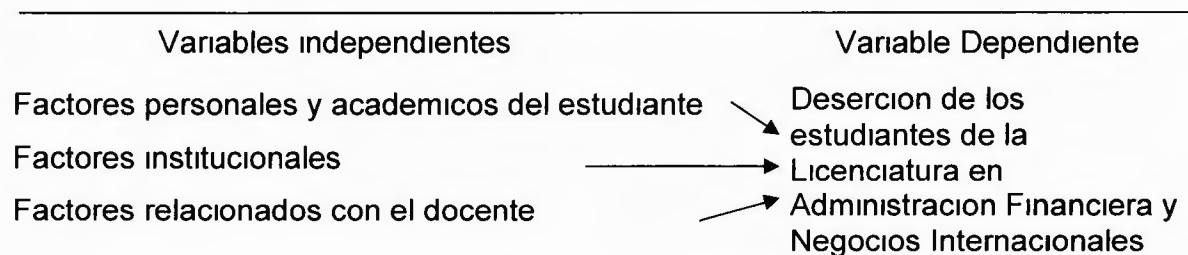
Que evidencia que con el mismo grado de confianza anterior la muestra resulta ser 19 docentes

3 3 Hipotesis y variables

En esta investigacion se ha planteado la siguiente hipotesis

H₁ Factores personales y academicos del estudiante factores institucionales y factores relacionados con el docente contribuyen a la desercion de los estudiantes de la Licenciatura en Administracion Financiera y Negocios Internacionales

Se trata de una hipotesis multicausal y su representacion seria la siguiente



3 3 1 Conceptualizacion de las variables independientes/dependientes

Las variables independientes estan representadas por los factores personales y academicos del estudiante los factores institucionales y los factores relacionados con el docente

Entre los factores personales y economicos del estudiante se consideran aspectos tales como

- **Recursos economicos** Un recurso economico es toda cosa material o inmaterial tangible o intangible que tiene la capacidad de satisfacer una necesidad de una persona Los recursos economicos son los medios materiales o inmateriales que permiten satisfacer ciertas necesidades dentro del proceso educativo Estos recursos por lo tanto son necesarios para el desarrollo de las actividades academicas de los estudiantes objeto de esta investigacion
- **Conocimiento basico** Se refiere al aprendizaje previo que el alumno trae consigo adquirido antes de ingresar a la universidad
- **Perspectivas laborales** Son los ambitos profesionales funciones y actividades que puede desempeñar o realizar un profesional en el sector financiero y de negocios internacionales
- **Habitos de estudios** Relaciones grupales con pares y profesores y adaptacion a nuevas metodologias de ensenanza y aprendizaje que requieren mas autonomia por parte de los alumnos

La capacidad institucional para satisfacer la demanda de los estudiantes es fundamental en la evaluacion de todo proceso y servicio Ello se refleja al final en la medicion que se realice sobre la eficiencia y eficacia criterios vinculados en este caso con la desercion objeto de estudio de la presente investigacion En este marco se consideran aspectos tales como

- **Biblioteca y bibliografia actualizada** Una biblioteca es una coleccion de material de informacion organizada para que pueda

acceder a ella un grupo de usuarios. Tiene personal encargado de los servicios y programas relacionados con las necesidades de información de los lectores. Se considera bibliografía actualizada al listado de las obras disponibles en materia de finanzas y negocios internacionales con no más de cinco años de antigüedad de publicación.

- **Soporte y tecnología** Las tecnologías de la información y la comunicación son un conjunto de servicios, redes, software y aparatos que tienen como fin la mejora de la calidad de vida. Se refiere a la informática conectada a Internet. Son herramientas y materiales que facilitan el aprendizaje, el desarrollo de habilidades y distintas formas de aprender, estilos y ritmos de los aprendices. Algunos ejemplos de estas tecnologías son la pizarra digital (ordenador personal+ proyector multimedia), los blogs, el podcast y por supuesto la web.

Los factores relacionados con el docente incluyen:

- **Preparación académica** Es un conjunto de conocimientos, técnicas, instrumentos adquiridos, los que son una herramienta que ayuda a consolidar sus competencias.
- **Planificación de clases** Proceso de especificación de la secuencia de actividades prevista para un periodo temporal limitado, mediante el que se pretende conseguir las competencias fijadas en la planificación general del curso.

- **Metodologia de enseñanza** Es el conjunto de momentos y tecnicas logicamente coordinadas para dirigir el aprendizaje del alumno hacia el logro de determinadas competencias
- **Atencion al estudiante** Se refiere al trato que el alumno recibe de su profesor en cuanto a igualdad y respeto de sus derechos
- **Evaluacion** Es la etapa del proceso educacional que tiene por finalidad comprobar en que medida sean logrado los objetivos
- **Puntualidad y asistencia** Es cumplir con las obligaciones en el tiempo señalado y debe ir aunado con asistir a las clases que le han sido asignadas
- **Recursos didacticos** Todo aquello que resulta util para cumplir con un objetivo o que favorece la subsistencia Didactico por su parte es un adjetivo que hace referencia a la formacion la capacitacion la instruccion o la ensenanza
- **Uso de TIC** Es el uso de servicios redes software y aparatos que tienen como fin la mejora del proceso de ensenanza y aprendizaje
- **Uso de bibliografia actualizada**

Se asume que la correlacion entre las variables independientes antes enumeradas generan como efecto o variable dependiente la desercion de los estudiantes de primer ingreso de la Licenciatura en Administracion Financiera y Negocios Internacionales Se trata de los estudiantes que ingresaron a primer semestre del año academico 2014 que abandonaron voluntaria o forzosamente la

carrera de administracion financiera y negocios internacionales que no se matricularon en el primer semestre del ano academico 2015

3 3 2 Operacionalizacion de las variables

A continuacion se aprecia la operacionalizacion de las variables que aplican al desarrollo de esta investigacion

FASES	CARACTERÍSTICAS
Identificación de los CONCEPTOS	Factores personales y académicos del estudiante Factores institucionales Factores relacionados con el docente Deserción de los estudiantes de primer ingreso de la Licenciatura en Administración Financiera y Negocios Internacionales que ingresaron en el año 2014
Identificación de las DIMENSIONES dentro de cada concepto	Edad Recursos económicos Conocimiento básico Perspectivas laborales Dificultades de aprendizaje Hábitos de estudio Percepción hacia el docente y su metodología Biblioteca y bibliografía actualizada Tecnología de la información y la comunicación Preparación académica Planificación de clases Metodología de enseñanza Atención al estudiante Evaluación Puntualidad y asistencia Recursos didácticos Uso de la TIC Estudiantes que se retiran del sistema Causas de la deserción
Identificación de los INDICADORES para cada dimensión	Años cumplidos Ingresos Familiar Tiene trabajo Financia sus estudios con diversas fuentes Se prepara antes de iniciar la carrera Conoce los requisitos y exigencia de la carrera Tiene una idea clara de porque eligió la carrera Recibio orientación profesional Tiene su vocación profesional claramente definida Utiliza diversas técnicas de estudio Sus reclamos son atendido satisfactoriamente El estudiante considera el desempeño de sus docentes como bueno Usa la biblioteca frecuentemente La bibliografía de la especialidad es actualizada Los docentes manifiestan un desempeño excelente Diversas son las causas de la deserción universitaria
Identificación de valores o CATEGORÍAS para cada variable	La escala de valoración utilizada para cada indicador varía de acuerdo a lo que se quiera medir: algunas son rangos numéricos, otras miden el grado de satisfacción otros son de doble alternativa, otras son aspectos a escoger, otras miden frecuencia.

Operacionalización de las variables de la investigación.

3 3 3 Instrumentalizacion de las variables

En base a la operacionalizacion de las variables de la investigacion se han disenado dos encuestas. La primera sera aplicada a una muestra representativa de la poblacion de estudiantes objeto de estudio (76 desertores) y la segunda que se sera igualmente para una muestra representativa de 19 docentes que impartieron clases a la poblacion estudiantil.

3 4 Descripcion de los Instrumentos

Para recolectar la informacion la encuesta diseñada para los estudiantes fue aplicada via correo electronico. Se conto con el listado de todos los estudiantes que ingresaron a la carrera en el año 2014 y se procedio a depurar los que estaban activos quedando solo los estudiantes que no se matricularon en primer semestre del 2015 quienes representan los estudiantes desertores. Este listado fue suministrado por el centro de computo de la Facultad de Administracion de Empresas y Contabilidad y contaba con los telefonos residenciales y celulares de los alumnos. Por lo que se procede a llamarles y solicitarles su correo electronico. La encuesta se ha levantado en la WEB a traves de documentos de google. Esta herramienta facilita el envio de las encuestas su correspondiente aplicacion asi como la posterior tabulacion. Igualmente facilita el trabajo para que los alumnos la contesten. Este instrumento Vease en anexo N° 1.

El instrumento diseñado para los docentes se aplicó personalmente por la investigadora a una muestra representativa determinada con anterioridad. Este instrumento véase en el anexo N 2.

Además de los instrumentos anteriores se utilizó una matriz de datos con información que de los expedientes académicos de los estudiantes desercionados. Aquí se recabó información que el estudiante a la hora de la entrevista no recuerda y es relevante para el estudio. Se hace un contraste entre aspectos tales como el bachiller de procedencia, los promedios de sus calificaciones en la escuela media, la puntuación obtenida en la prueba de capacidades académicas y el índice predictivo con el que ingresó a la carrera.

3.5 Tratamiento de la Información

En el proceso de recolectar, organizar, analizar e interpretar los datos se utilizaron herramientas de Estadística Descriptiva expresadas en tablas y gráficos en función de los datos obtenidos de las poblaciones estudiadas.

Esta información muestral será utilizada para inferir las causas de la deserción de los estudiantes que ingresaron a la Licenciatura en Administración Financiera y Negocios Internacionales en el año 2014. En tal sentido se presentan los resultados de las variables analizadas con el fin de contrarrestar la veracidad de la hipótesis planteada con anterioridad en la investigación.

CAPITULO 4 0

ANALISIS DE LOS RESULTADOS

En este capítulo se presentan e interpretan los resultados obtenidos a través de las técnicas de investigación social empleadas la encuesta 1 a los desertores la encuesta 2 a los docentes y los datos recabados de los expedientes de los estudiantes objeto de estudio. Se analizan buscando la realidad académica social afectiva económica que inciden en la decisión tomada por los estudiantes que no regresaron a estudiar la Licenciatura en Administración Financiera y Negocios Internacionales.

Este apartado describe, analiza y explica a través de la técnica cuantitativa los datos proporcionados por los estudiantes desertores así como los de sus docentes con informaciones de primera mano, es decir, sobre las situaciones y condiciones materiales e inmateriales sobre su ámbito social, institucional y académico, además de darnos a conocer las valoraciones del uno para con el otro (desertores – docentes).

El objetivo central del estudio es descubrir las causalidades que se generan a través de las tres variables independientes: factores personales y académicos del estudiante, factores institucionales y factores relacionados con el docente.

Tabla n° 1
Estudiantes de la Licenciatura en Administración Financiera y
Negocios Internacionales que ingresaron en el 2014 por
género, turno y estatus actual

Género	Total		Turno				Estatus			
			Diurno		Nocturno		Matriculados al I Semestre 2015		No matriculados al I Semestre 2015	
	FA	%	FA	%	FA	%	FA	%	FA	%
Total	166	100	110	66	56	34	90	54	76	46
Femenino	105	63	83	75	22	40	62	69	43	57
Masculino	61	37	27	25	34	60	28	31	33	43

Fuente: Datos suministrados por el Centro de Computo de la Facultad. 2015

En la tabla N°1 se detalla, según la muestra aplicada, la composición de la matrícula de la licenciatura en estudio. De ella se infiere que el género femenino representa el mayor porcentaje en cuanto a su composición ya que se observa una razón de 2 a 1 con respecto al número de hombres que estudian la carrera. Desde otro punto de vista se aprecia que la mayoría de la matrícula la conforman los estudiantes del turno diurno, ya que la mayoría de esta población estudiantil es joven y dependen principalmente de los progenitores: una parte del compromiso asumido por los progenitores de apoyar en la formación académica de sus hijas/os, alcanzando en comparación al turno nocturno una razón de 3 a 1. Ver figura N° 6.

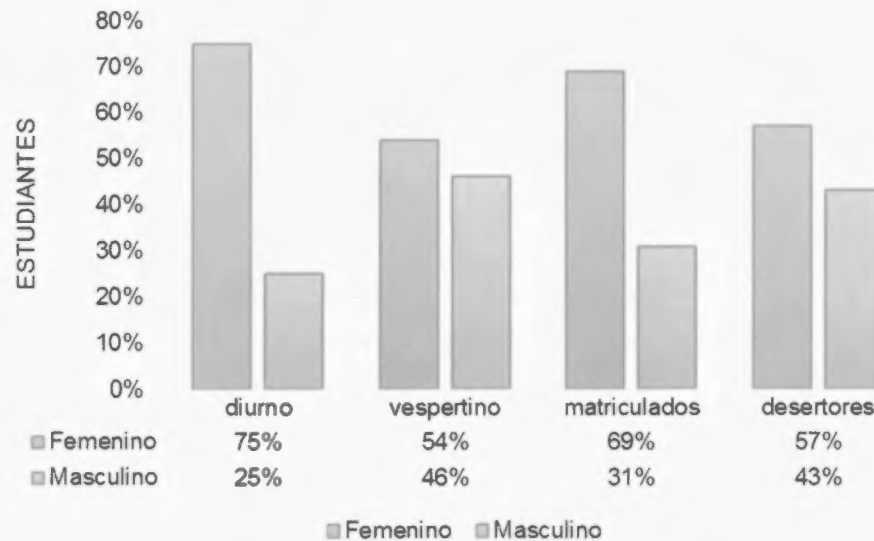


Figura N° 5. Estudiantes matriculados en 2014 según sexo, por turno y estatus actual. Fuente: Elaborado en base al cuadro N° 1.

En el cuadro se observa el elevado índice de deserción ya que las cifras indican que de los estudiantes que ingresaron en el año 2014, el 46% no se matriculó en el año 2014. Se observa a su vez que la composición de los desertores es de 53% mujeres y 47% hombres. Este alto indicador es preocupante. Ver figura 6a

Al continuar con el análisis se observa en el Cuadro N° 4, la variable natural del género, es decir, el sexo de los jóvenes desertores. De los 76 alumnos desertores, se refleja una porción de la realidad académica, donde la mayoría de éstos, son mujeres con un 57.0%.

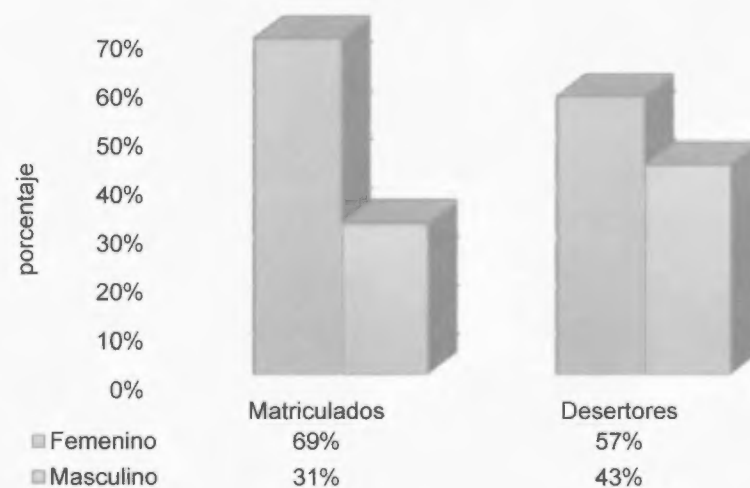


Figura N° 6. Estatus actual de los estudiantes que ingresaron a la Licenciatura en Administración Financiera y Negocios Internacionales en 2014. Fuente: Elaborado en base al cuadro N° 1.

Este dato es muy parecido a la matrícula oficial y total, salvo por seis puntos porcentuales, según los datos suministrados por el centro de cómputo de la Facultad, ya que la matrícula, para el primer semestre del 2014, fue de 166, quienes 105 (63%) son mujeres y 61 (37%) son hombres.

Este hecho demuestra que en la Licenciatura de Administración Financiera y Negocios Internacionales de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad de la Universidad de Panamá, hay más mujeres formándose a nivel superior, ya que el factor profesional es un equilibrador. Los factores discriminantes en cuanto a empleo hacia las mujeres, está haciendo que estos elevados porcentajes en la formación universitaria, pueda ser un factor que desencadene en la apertura de mayores oportunidades laborales, sin que priven los atavismos patriarcales, egoístas y soberbios a la inteligencia humana.

Tabla n° 2
Características de los Desertores de la Licenciatura en
Administración Financiera y Negocios Internacionales
por genero

Género	Total		Tipo de colegio				Promedio		
			Público		Privado		Secundaria	Prueba de Conocimientos Académicos	Índice predictivo
	FA	%	FA	%	F A	%			
Total	42	100	31	74	11	26			
Femenino	29	69	21	68	8	73	37	47	1.35
Masculino	13	31	10	32	3	27	36	44	1.27

Fuente: Expedientes de los estudiantes. Año 2014.

En la búsqueda de la información para lograr el objetivo de la investigación es conveniente hacer un análisis de factores de índole académico que permitieron el ingreso a los estudiantes que a la fecha han desertado en el estudio de la carrera en mención. Para ello se revisaron sus expedientes que resultaron ser un total de 76 alumnos. No obstante es importante destacar que de ese listado solo se pudieron obtener un total de 42 expedientes, es decir el 55% del total. La necesidad de este método de recolección radica en que los datos que se analizan son valores numéricos específicos que los estudiantes sin documentación en mano no podrían recordar, por lo que recurrimos a las evidencias que aparecen archivadas en los expedientes.

De esta evaluación se elabora la tabla N° 2 en la que se comparan datos tales como el género y el tipo de colegio de procedencia de los alumnos desertores. Muestra también los promedios de egreso de la escuela secundaria, de la prueba

de capacidades académicas y el índice predictivo con el que los estudiantes optaron por ingresar a la carrera.

En cuanto al tipo de colegio en el que los estudiantes obtuvieron su título de bachiller comprobamos que $\frac{3}{4}$ partes proceden de colegios públicos mientras que solo $\frac{1}{4}$ de ellos egresaron en colegios privados. Ver figura 7^a

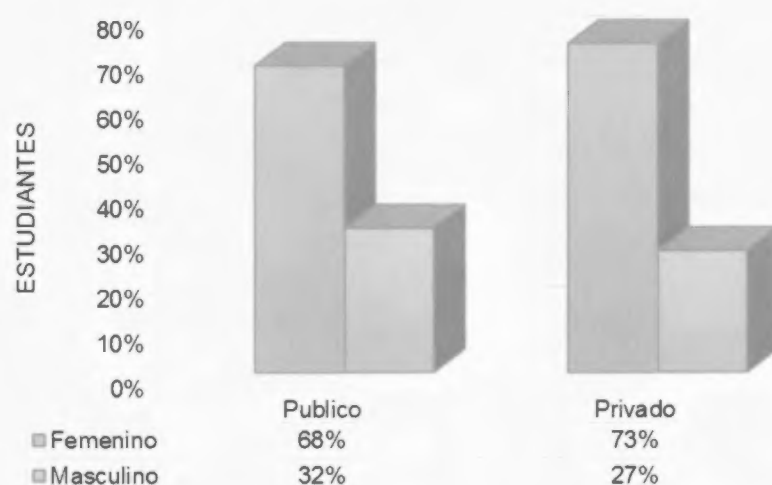


Figura N° 7a. Tipo de colegio de procedencia de los estudiantes desertores
Fuente: Tabla N° 2.

Es relevante tomar las palabras de Lila Ríos, directora de The Oxford School cuando en el artículo “La educación en Panamá se ha convertido en un negocio”, publicado en el Panamá América, (22 de enero de 2015) manifiesta que en las escuelas privadas no se pierden tantas clases como en las oficiales, se les da más seguimiento académico y disciplinario a los estudiantes. En cuanto a los profesores, se les exige más en lo que se refiere a la didáctica en el proceso de enseñanza y metodología. ¿Tendrán mayores desventajas quien proceden de

colegios públicos?. ¿O es que no se insertan en las aulas de la Universidad de Panamá y prefieren ir a las privadas? Ambas inquietudes obligan a hacer otros tipos de análisis que probablemente se relacione con el grado de competitividad de las instituciones y sus currículos.

Al considerar las calificaciones con la que los desertores ingresaron a la carrera es muy relevante observar los bajos índices en las tres evaluaciones comparadas. Los desertores se graduaron de bachiller con promedios similares entre hombres y mujeres, 3.6 y 3.7 respectivamente. Apenas un promedio regular. En lo que respecta al promedio obtenido en la Prueba de Capacidades Académicas (PCA) solo obtiene 47 puntos las mujeres y 44 puntos los hombres. Y si aunamos el promedio del índice predictivo que oscila entre 1.27 y 1.35 acercando apenas al mínimo aceptable, se reafirma aún más las evidencias del limitado rendimiento académico de los estudiantes en estudio. Ver figura 7b.

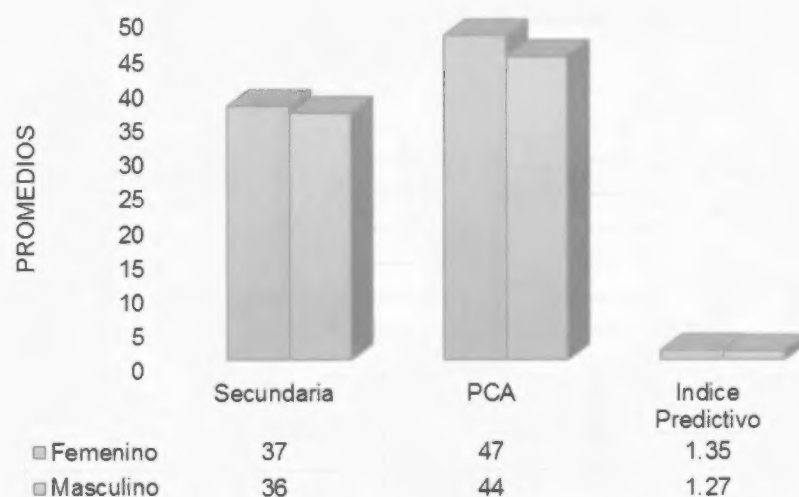


Figura N° 7b. Promedio obtenidos por los estudiantes desertores para ingresar a la carrera. Fuente: Tabla N°2

En la búsqueda de la información necesaria para alcanzar los objetivos de esta investigación se aplica en primera instancia la encuesta a los estudiantes desertores en base a las muestra y a la conceptualización detalladas en el capítulo anterior. A continuación de describen los resultados obtenidos.

Tabla N° 3
Estudiantes Desertores de la Licenciatura en Administración Financiera y
Negocios Internacionales por Edad y Género. Año 2014.

Edades	Total		Genero			
			Femenino		Masculino	
	FA	%	FA	%	FA	%
Total	60	100	38	63	22	37
Menos de 18	1	2	1	3	0	0
De 18 a 21 años	54	90	34	89	20	91
De 22 a 25 años	3	5	2	5	1	5
De 26 a 29 años	2	3	1	3	1	5

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes desertores que ingresaron en el 2014 a la licenciatura en Administración Financiera y Negocios Internacionales de la Universidad de Panamá. Sept. 2015

La Tabla N°3 resume la composición del género por edades de los estudiantes que desertaron a la carrera. Se aprecia con mayor relevancia que el rango de edades con mayor frecuencia se encuentra entre los 18 y 21 años edad que alcanza niveles del 90%, ya que el resto de rangos marca porcentajes por debajo del 5%. Este aspecto es muy consecuente con la realidad del joven que inicia sus actividades académicas y que está en un proceso de crecimiento y desarrollo como joven.

Igualmente se observa en esta tabla el grado de concentración de cada género. De nuestros desertores el 63% son mujeres y el 37% son del sexo masculino. Manteniendo una tendencia porcentual similar a los inscritos en la carrera analizados en la tabla N° 1.

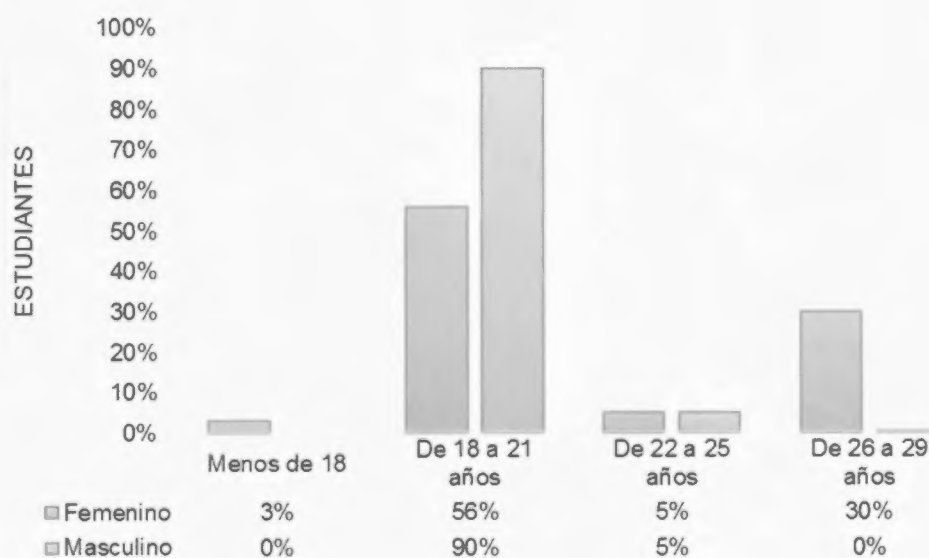


Figura N°8. Estudiantes desertores de la Licenciatura en Administración Financiera y Negocios Internacionales por edad y género. Año 2014. Fuente: Tabla N° 2.

Tabla N° 4.
Fuente de Financiamiento de los Estudios por Tipos de Recursos, Becas y Préstamos, según Ingreso Familiar.

	Tipo de Recursos								IFARHU					
	Total		Propios		Familiars		Propios y familiares		Total		Beca		Préstamos	
	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR
Total	60	100	9	15	37	62	14	23	9	100	8	89	1	1
Menos de B/500.00	16	27	1	11	12	32	3	21	3	33	3	38	0	0
De B/.501.00 a B/800.00	23	38	4	44	14	38	5	36	5	56	4	50	1	1
De B/801.00 a B/1,201.00	14	23	4	44	6	16	4	29	1	11	1	13	0	0
Más de B/1,201.00	7	12	0	0	5	14	2	14	0	0	0	0	0	0

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes desertores que ingresaron en el 2014 a la Licenciatura en Administración Financiera y Negocios Internacionales de la Universidad de Panamá. (sept. 2014)

Otro de los factores analizados es el económico, que como se vio en los antecedentes, es considerado por algunos autores como uno de los que más incide en la decisión de desertar. Se ha compilado los datos suministrados por los desertores en la tabla N° 4.

Según los datos recabados en materia de ingreso familiar el 27% de los desertores manifiesta estar por debajo de los B/.500.00; 38% expresó que su ingreso se encuentra entre los B/.501.00 y los B/.800.00; 23% dijo que oscilan entre los B/.801.00 a B/.1,200.00 y solo un 12% se enmarcar en un rango superior a los B/.1,201.00.

Como se observa 21% de los desertores subsisten con ingresos inferiores a los B/.500.00. Es decir, están ubicados en límites críticos para la manutención básica,

se encuentran probablemente en el marco de una deplorable calidad de vida que puede desencadenar en la desercion de esos estudiantes

Por otro lado el rango mas elevado 30% de los desertores viven con menos de B/ 800 00 mensuales Estos ingresos familiares estan por debajo de los limites de sostenibilidad y costos de la canasta basica alimentaria que segun el Ministerio de Economia y Finanzas de Panama fue hasta el mes de enero de 2015 de 299 31 balboas este factor tiende a agravarse aun mas por el gasto de vivienda transporte alimentacion compra de libros copias fotostaticas laboratorios giras de campo entre otros gastos de contingencias

Sin embargo es importante señalar que los resultados indican que 21 desertores es decir 35% tenian ingresos superiores a los 800 balboas Que si bien no son ingresos elevados les permiten alcanzar una mejor calidad de vida

Por otro lado al investigar como los alumnos objeto de esta investigacion financiaban sus estudios el 62% manifesto hacerlo solo con recursos familiares Esta cifra se relaciona por ejemplo con el hecho de que un porcentaje similar de los desertores estaban matriculados en el turno diurno que regularmente son estudiantes que no trabajan y por lo tanto dependen en la mayoria de los casos de sus progenitores Otro 23% manifiesta que utiliza tanto los recursos propios como los familiares para apalancar sus estudios y solo un 15% expreso que solo utilizaba sus recursos propios

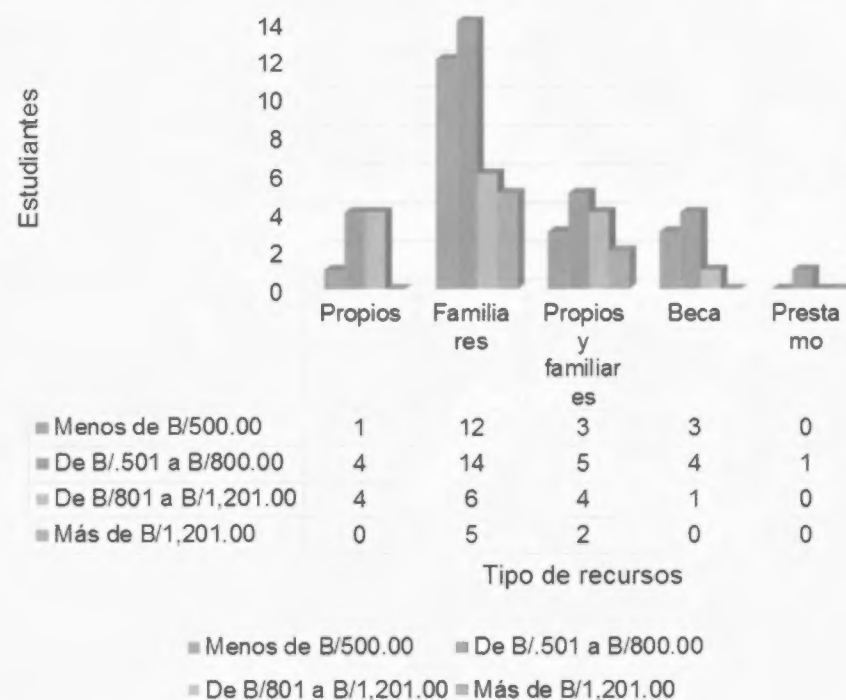


Figura N° 9. Fuente de financiamiento de los estudios por tipo de recursos.
Fuente: Tabla N° 4.

Para aunar a lo anterior las cifras muestran además que solo un 15% de los que desertaron utilizaban como financiamiento adicional los programas de becas y préstamos facilitados por el IFARHU.

Tabla N° 5.
Desertores que trabajaban cuando estaban
Matriculados en la Carrera.

	FA	FR
Total	60	100%
SI	16	27%
NO	44	73%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes desertores.
Septiembre 2015

Otro aspecto económico relevante en este estudio dejar ver que solo un 27% de los desertores encuestados trabajaba cuando estaban cursando la Licenciatura en Administración Financiera y Negocios Internacionales como muestra la tabla 5.

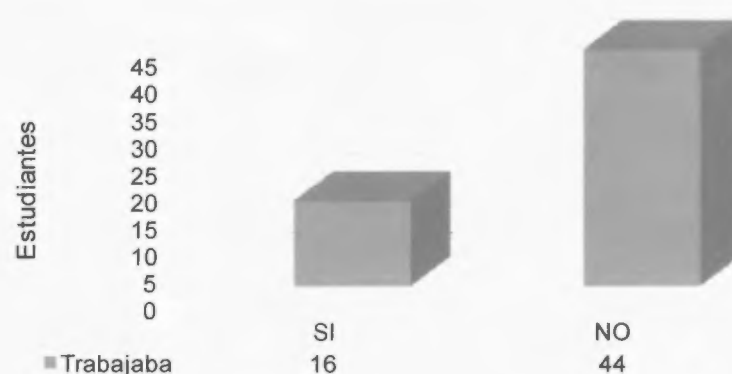


Figura N°10. Estatus laboral de los estudiantes desertores al momento de estudiar la carrera. Fuente: Tabla N° 5

Otro factor que debe tomarse en cuenta en los estudiantes que desertaron es de tipo psicológico. Se relaciona con la orientación que pudo haber recibido antes de ingresar la carrera y cómo ésta, pudo o no haber influido en su decisión de qué carrera estudiar. La Tabla N°6 evidencia esta relación.

Tabla N° 6.
Enfoque de los Estudios de los Estudiantes Desertores según la
Institución que le dio la Orientación Profesional.

Dónde recibió la orientación profesional	Total		Enfoque hacia los estudios					
			Idea clara de lo que quería estudiar		Indeciso entre dos o tres carreras		No tenía una idea clara sobre que estudiar	
	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR
Total	60	100	26	63	29	37	29	10
En el colegio	11	18	6	23	5	17	5	83
En la universidad	11	18	7	27	4	14	4	67
De un profesional especializado	5	8	2	8	3	10	3	50
No recibió orientación	33	55	11	42	17	59	17	283

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes desertores. Septiembre 2015.

Lo relevante de esta información es que más del 50% de los desertores no recibieron ningún tipo de orientación antes de iniciar la carrera. Que tanto quienes recibieron orientación en el colegio de procedencia y quienes la recibieron en la Universidad alcanzan 36%, dividiendo el porcentaje a parte iguales. Solo un 8% recibió ayuda de un profesional especializado.

Es sobresaliente también señalar que un 63% de los encuestados tenían una idea clara de lo que querían estudiar. Pero había un 37% indeciso y un 10% no sabía que estudiar. No obstante observamos que precisamente en no haber recibido orientación eleva los índices de incertidumbre sobre qué estudios realizar a nivel superior.



Figura N°11. Enfoque hacia los estudios de los estudiantes desertores en base a la orientación recibida. Fuente. Tabla N°6

Por otro lado la información suministrada por los estudiantes indica, según la tabla 7, que el 80% de ellos no recibió curso preparatorio alguno antes de iniciar sus estudios superiores. El restante 20% expresó que se preparó en temas tales como matemáticas, contabilidad, inglés y administración.

TABLA N° 7.
Evaluación de los Cursos Preparatorios en los Estudiantes antes Ingresar a la Carrera

	Según los estudiantes		Según los docentes	
	Estudiantes que tomaron cursos preparatorios		Necesidad de cursos preparatorios	
	Total	Porcentaje	Total	Porcentaje
Total	60	100%	19	100%
SI	12	20%	14	74%
NO	48	80%	5	26%

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes desertores y a sus profesores
Septiembre, 2015

Al cuestionar a los docentes sobre la necesidad de que los estudiantes interesados en estudiar Administración Financiera y Negocios Internacionales deban tomar curso preparatorios, la mayoría (74%) opina que sí y que deben prepararse en áreas como matemáticas, contabilidad, inglés, cálculo, español, economía, administración y finanzas.

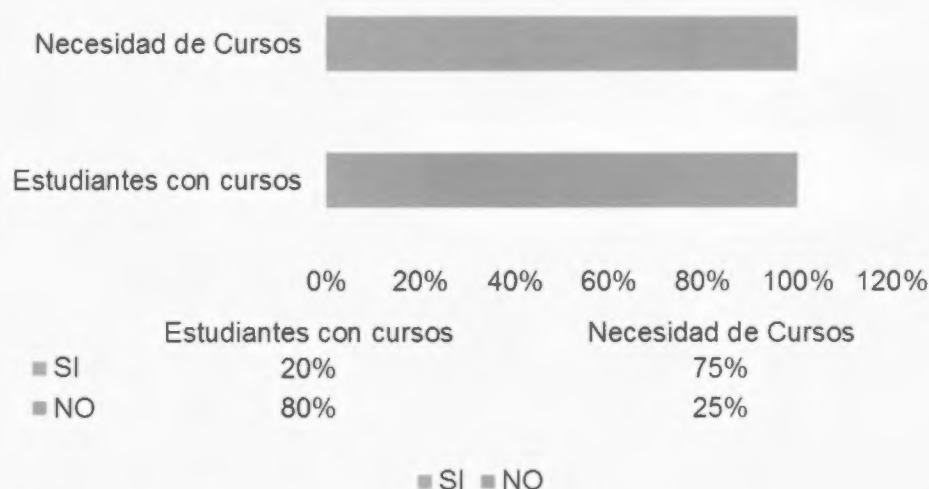


Figura N°12. Evaluación de los Cursos preparatorios en los estudiantes de Administración Financiera y Negocios Internacionales antes de ingresar a la carrera.
Fuente: Tabla N° 7.

En otro aspecto, las razones que motivaron a los alumnos a estudiar Administración Financiera y Negocios Internacionales se resumen en la tabla N°8 y sus respuestas fueron variadas. La que más incidencia tiene se relaciona con el amplio y diverso mercado laboral que la carrera ofrece, ya que un 71% considera que hay mayores oportunidades de conseguir un empleo. Solo un 10% eligió la carrera por influencia de sus familiares. Las otras opciones no llegan a ser más del 4%. Véase también la figura N° 13

TABLA N° 8.
Razones para Estudiar Licenciatura en Administración Financiera y
Negocios Internacionales por Tipo de Encuestado.

Razones	Percepciones			
	Del Alumno		Del Docente	
	FA	%	FA	%
Total	90	100	19	100
Le gusta la profesión	14	16	7	37
Tiene experiencia previa	1	1	0	0
Tiene vocación en el área	3	3	1	5
Por influencia de familiares	8	9	3	16
Hay mayores oportunidades de empleo	64	71	8	42

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes desertores que ingresaron en el 2014 a la de la Licenciatura en Administración Financiera y Negocios Internacionales de La Universidad de Panamá y sus docentes. Septiembre, 2015

Esta misma interrogante fue hecha en la encuesta a los docentes para conocer desde otro punto de vista lo que pudo haber motivado a los alumnos a adentrarse en el mundo de la administración financiera y las respuestas de los profesores no difieren mucho de la de los estudiantes; ya que ellos consideran que la razón fundamental que motivó al estudio de la carrera fueron las mayores oportunidades de empleo (42%), seguido de que los discentes les gusta esta profesión (37%) y solo un 16% se inclinó hacia la influencia de los familiares.

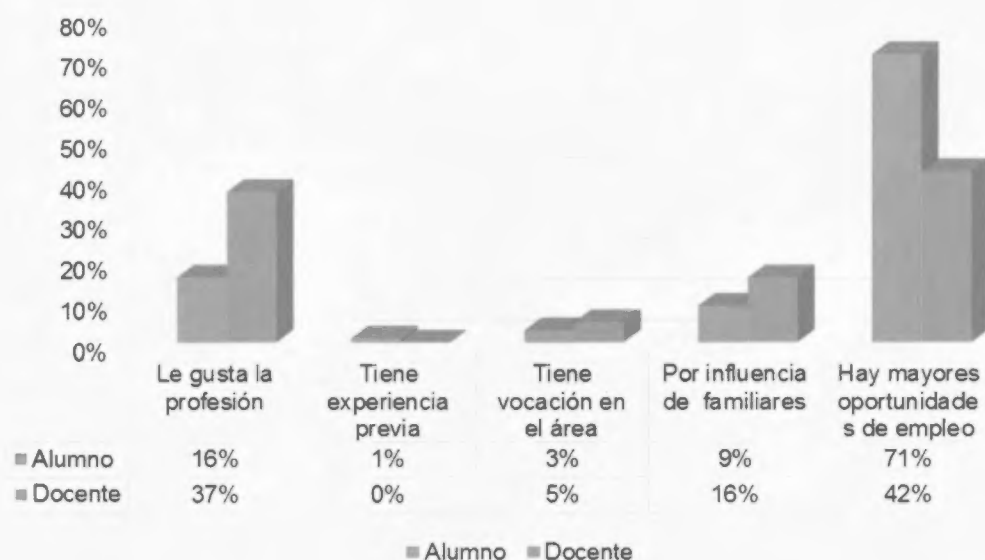


Figura N°13. Razones para estudiar Licenciatura en Administración Financiera y Negocios Internacionales. Fuente: Tabla N° 8.

Al analizar las técnicas de estudio utilizadas por los estudiantes desertores y la frecuencia de uso de cada una de ellas, las respuestas obtenidas fueron las siguientes: Tomar apuntes es la técnica más utilizada por los alumnos, ya que el 92% la usa habitualmente o con mucha frecuencia, la siguiente más utilizada es el subrayado, 52% la utiliza, las otras dos estrategias utilizadas son el estudio grupal y elaborar resúmenes 37% y 39% se favorecen de ella. Sin embargo, utilizar horas fijas de estudio o elaborar esquemas son técnicas poco manejadas y casi nunca disponían de un tutor que los ayudara a estudiar. Véase tabla N°9

TABLA N° 9.
Técnicas de Estudio utilizadas por los Estudiantes Desertores de la
Licenciatura en Administración Financiera y Negocios Internacionales. Año 2014

	Técnica de estudio													
	Apuntes		Elaborar resúmenes		Estudiar en grupos		Subrayado		Horas fijas de estudio		Tutor		Esquema o mapa conceptual	
	FA	%	FA	%	FA	%	FA	%	FA	%	FA	%	FA	%
Total	60	100	60	100	60	100	60	100	60	100	60	100	60	100
Frecuentemente	37	62	13	22	15	25	20	33	17	28	2	3	3	5
Alta frecuencia	18	30	10	17	7	12	13	22	5	8	0	0	2	3
Pocas ocasiones	5	8	21	35	25	42	12	20	11	18	5	8	17	28
Baja frecuencia	0	0	11	18	10	17	9	15	15	25	9	15	15	25
Nunca	0	0	5	8	3	5	6	10	12	20	44	73	23	38

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes desertores que ingresaron en el 2014 a la Licenciatura en Administración Financiera y Negocios Internacionales de la Universidad de Panamá (Septiembre 2015).

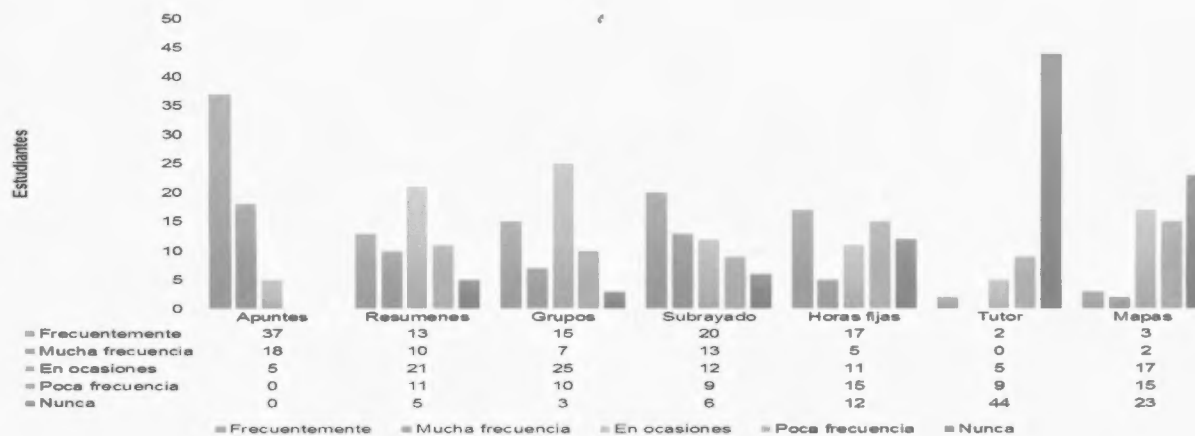


Figura N°14. Técnicas de estudio utilizadas por los estudiantes desertores de la Licenciatura en Administración Financiera y Negocios Internacionales.

Tabla N°10.
Opinión de los Docentes en cuanto al Uso de Técnicas de Estudios en los
Estudiantes de Administración Financiera y Negocios Internacionales que
ingresaron en el Año 2014.

	Técnica de estudio									
	Apuntes		Elaborar resúmenes		Estudiar en grupos		Subrayado		Esquemas o mapas conceptuales	
	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR	FA	FR
Total	19	32	19	32	19	32	19	32	19	32
Frecuentemente	13	22	4	7	9	15	1	2	1	2
Mucha frecuencia	3	5	1	2	6	10	8	13	3	5
En ocasiones	3	5	10	17	4	7	5	8	5	8
Poca frecuencia	0	0	4	7	0	0	5	8	9	15
Nunca	0	0	0	0	0	0		0	1	2

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes que impartieron clases a los estudiantes que ingresaron en el 2014 a la Licenciatura en Administración Financiera y Negocios Internacionales de la Universidad de Panamá (Septiembre 2015).

Cuando se cuestiona a los docentes sobre este mismo tema sus opiniones fueron muy similares a las de los estudiantes: Acostumbran tomar apuntes, muy pocas veces resumen, si trabajan en grupo y subrayan, pero muy pocas veces utilizan mapas conceptuales como método de estudio. Ver tabla 10

TABLA N° 11
Evaluación de la Orientación recibida por la Facultad sobre las
Exigencias y Requisitos de la Carrera.

Respuesta	Total	Porcentaje
Total	60	100
Excelente	4	7
Buena	35	58
Regular	10	17
Deficiente	4	7
Mala	6	10
No Contestó	1	2

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes desertores que ingresaron en el 2014 a la Licenciatura en Administración Financiera y Negocios Internacionales de la Universidad de Panamá. Sept. 2015.

Al preguntar a los desertores como evaluaban la atención recibida por la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad en lo que respecta a informarles sobre las exigencias y requisitos de la Licenciatura en Administración Financiera y Negocios Internacionales, sus opiniones se resumen en la tabla N°11. De ella se resume que el 65% la considera entre excelente y buena, no obstante, un 17% vio la atención como regular y otro 17% la consideró deficiente o mala.



Figura N°15. Evaluación de la atención recibida por la Facultad sobre las exigencias y requisitos de la carrera. Fuente. Tabla N° 11.

Con relación a la infraestructura y composición de la biblioteca, la tabla 12 muestra el contraste entre la disponibilidad de una bibliografía actualizada, según la frecuencia con que fue utilizada la biblioteca de la Facultad de Administración de Empresas.

**Tabla N°12 –
Disponibilidad de Bibliografía Actualizada según Frecuencia de su Uso.**

USO	Disponibilidad de Bibliografía Actualizada											
	Total		Excelente		Buena		Regular		Deficiente		Mala	
	FA	%	FA	%	FA	%	FA	%	FA	%	FA	%
Total	60	100%	4	8	20	38	22	42	1	2	5	10
Frecuentemente	6	10%	2	50	1	5	1	5	0	0	2	40
Mucho	4	7%	0	0	2	10	2	9	0	0	0	0
Ocasionalmente	23	38%	2	50	11	55	8	36	0	0	2	40
Con poca frecuencia	19	32%	0	0	6	30	11	50	1	100	1	20
Nunca	8	13%	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes desertores que ingresaron en el 2014 a la Licenciatura en Administración Financiera y Negocios Internacionales de la Universidad de Panamá (Septiembre 2015).

Como se puede apreciar también en la figura N° 20, los estudiantes que abandonaron sus estudios visitaban ocasionalmente 38%, o con muy poca frecuencia 33% las instalaciones de la biblioteca, incluso un 13% nunca utilizó dicha infraestructura. De aquellos que se dieron la oportunidad de utilizar estos servicios el 42% considera que ésta dispone de una bibliografía actualizada regular, un 38% que era buena, mientras que otro 10% la consideró mala, solo un 8% la consideró excelente.

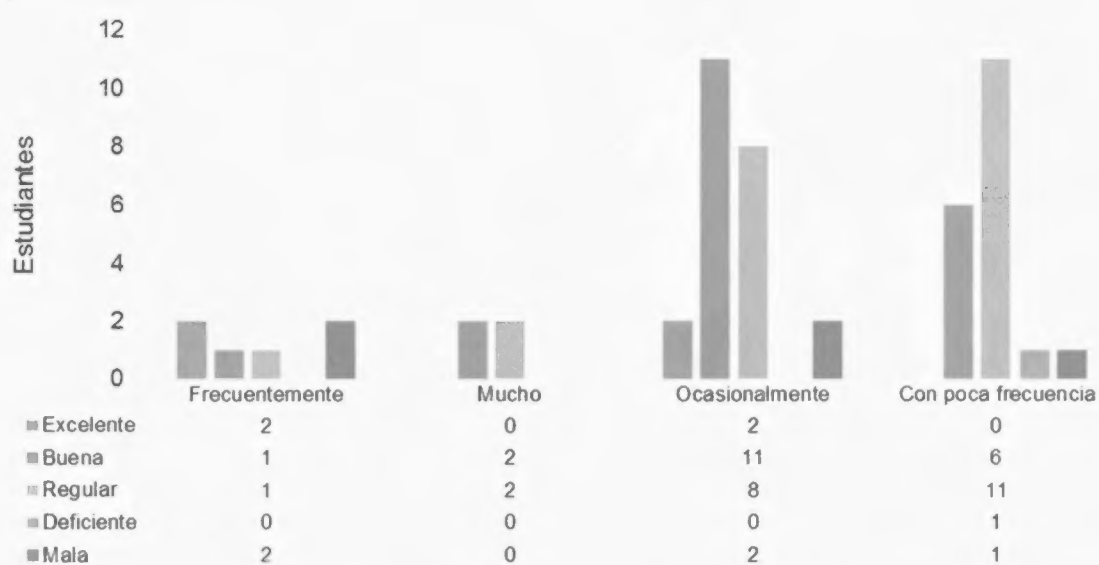


Figura N°16. Disponibilidad de bibliografía actualizada según el uso de la biblioteca de la Facultad. Fuente. Tabla N° 12.

La tabla N° 13 resume la perspectiva que tienen los estudiantes desertores de sus docentes. Para tener una visión gráfica más clara de los resultados obtenidos en este sentido se ha dividido la gráfica N° 17 en dos partes.

Los estudiantes encuestados consideran que en planificación de clases, evaluación de pruebas y trabajos asignados, discusión de la evaluación de pruebas y trabajos asignados, puntualidad y asistencia a clases, utilización de recursos, permitir la participación activa de los estudiantes, sus docentes mostraron un buen desempeño.

TABLA N°13.
Consideraciones de los Desertores sobre el Desempeño de sus Docentes

	Excelente		Bueno		Regular		Deficiente		Malo		No contesto	
	FA	%	FA	%	FA	%	FA	%	FA	%	FA	%
Preparación académica	16	27	19	32	20	33	3	5	0	0	2	3
Dominio de la materia	10	17	22	37	25	42	0	0	0	0	3	5
Planificación de las clases	9	15	24	40	22	37	0	0	1	2	4	7
Metodología de enseñanza	5	8	19	32	23	38	6	10	4	7	3	5
Atención a reclamos y dificultades	4	7	11	18	28	47	6	10	7	12	4	7
Trato al estudiante	6	10	9	15	34	57	9	15	1	2	1	2
Evaluación de pruebas y trabajos asignados	8	13	25	42	21	35	3	5	0	0	3	5
Discusión de la evaluación de pruebas y trabajos asignados	9	15	31	52	9	15	7	12	0	0	4	7
Puntualidad y asistencia a clases	10	17	25	42	16	27	7	12	1	2	1	2
Utilización de recursos didácticos	7	12	16	27	16	27	12	20	6	10	3	5
Permitir la participación de los alumnos	23	38	25	42	11	18	0	0	0	0	1	2
Utilización de técnicas activas	7	12	17	28	24	40	7	12	4	7	1	2
Utilización de bibliografía actualizada	4	7	12	20	19	32	15	25	6	10	4	7
Utilización de Tecnología de la Información y la comunicación	7	12	15	25	15	25	14	23	8	13	1	2

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes desertores que ingresaron en el 2014 a la Licenciatura en Administración Financiera y Negocios Internacionales de la Universidad de Panamá (Septiembre 2015).

En aspectos tales como preparacion academica dominio de la materia metodologia de ensenanza atencion a reclamos y dificultades utilizacion de tecnicas activas uso de bibliografia actualizada los estudiantes evaluaron a sus docentes con un desempeno regular

Es relevante resaltar que en la utilizacion de bibliografia actualizada si se suman las incidencias entre una evaluacion deficiente y mala se alcanza un porcentaje mayor de 37% e incluso un 7% no contesto esta pregunta

Otros items que es importante analizar es el que se refiere a la utilizacion de tecnologia de la informacion y comunicacion ya que solo el 12% lo considera excelente 25% bueno y 25% regular no obstante un 23% los califica como deficiente un 13% como malo y un estudiante no contesto De todos los aspectos evaluados este es el que muestra evaluaciones mas parejas y el que mas incidencias malas obtuvo entre los encuestados

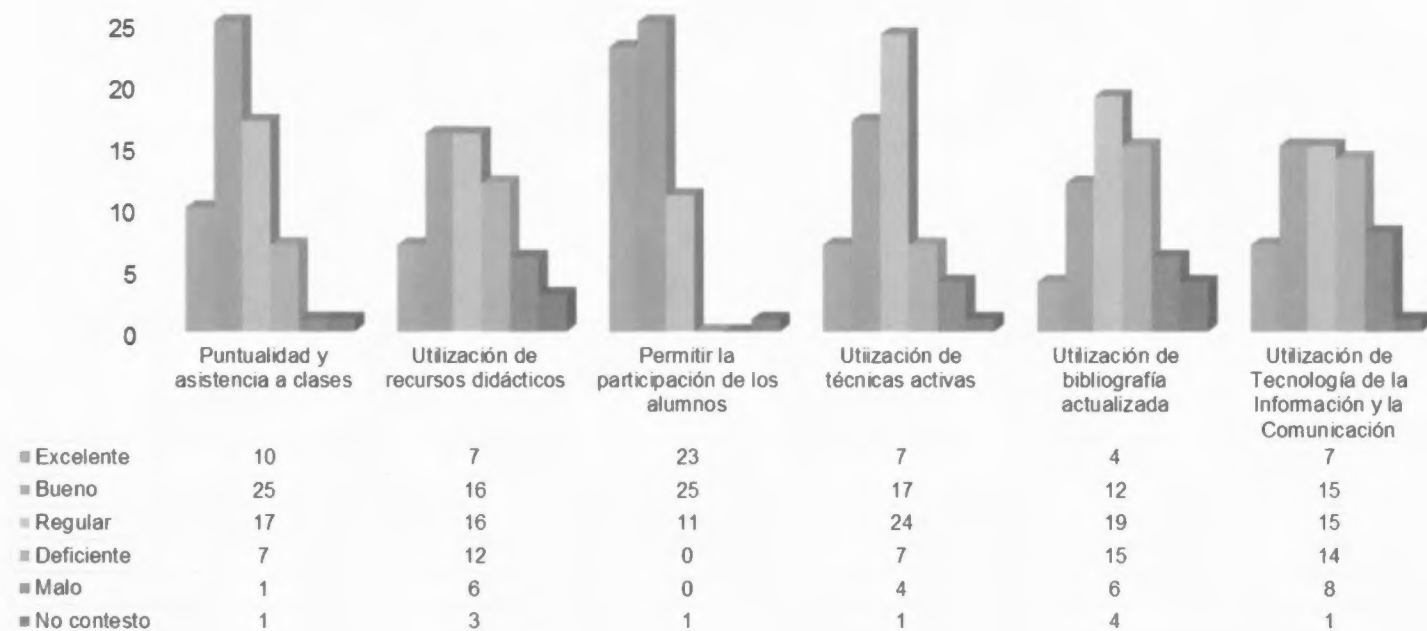


Figura N°17 Como consideran los desertores el desempeño de sus docentes. Fuente. Tabla N° 15.

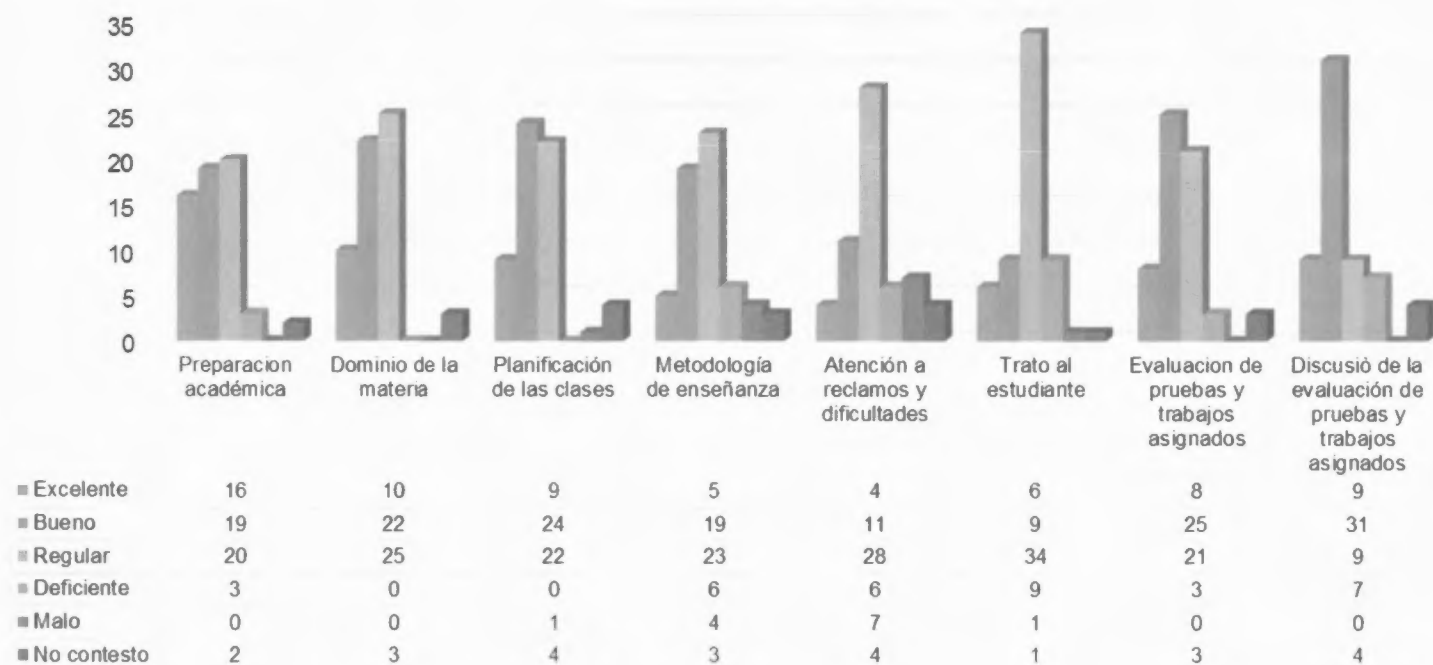


Figura N°17(Continuación). Como consideran los desertores el desempeño de sus docentes. Fuente. Encuesta aplicada a los estudiantes desertores. Septiembre de 2015.

TABLA N°14.
Comportamiento de los Docentes que Impartieron Clases en el 2014 con los Estudiantes Desertores.

	Siempre		Usualmente		Algunas veces		Pocas veces		Nunca		No contesto	
	FA	%	FA	%	FA	%	FA	%	FA	%	FA	%
Utiliza pluralidad de estrategias	15	79	3	16	0	0	0	0	0	0	1	5
Verifica la eficacia de las estrategias utilizadas	14	74	5	26	0	0	0	0	0	0	0	0
Utiliza TIC y otras herramientas	13	68	6	32	0	0	0	0	0	0	0	0
Presenta y discute la planificación	17	89	2	11	0	0	0	0	0	0	0	0
Se involucra con los alumnos para detectar problemas	12	63	6	32	1	5	0	0	0	0	0	0
Conversa y analiza los reclamos de los estudiantes	17	89	2	11	0	0	0	0	0	0	0	0
Sus alumnos interactúan activamente en clases	11	58	7	37	1	5	0	0	0	0	0	0
Sus alumnos muestran interés por aprovechar sus Conocimientos	8	42	8	42	3	16	0	0	0	0	0	0

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes que impartieron clases a los estudiantes que ingresaron en el 2014 a la Licenciatura en Administración Financiera y Negocios Internacionales de la Universidad de Panamá (Septiembre 2015).

No obstante y en contraposición a la opinión de los estudiantes está la de los docentes quienes como se aprecia en la tabla N°14 y figura N°18 manifiestan cumplir siempre o usualmente con aspectos tales como utilizar pluralidad de estrategias para el proceso de enseñanza aprendizaje verificando su eficiencia, utiliza TIC y otras herramientas, presenta y discute su planificación, se involucra con sus alumnos a fin de detectar problemas, conversa y analiza los reclamos. Los profesores además manifiestan que los alumnos interactúan activamente en clases. Pero que algunos de los desertores muestran algunas veces estar interesados en aprovechar los conocimientos que el profesor le puede transmitir.

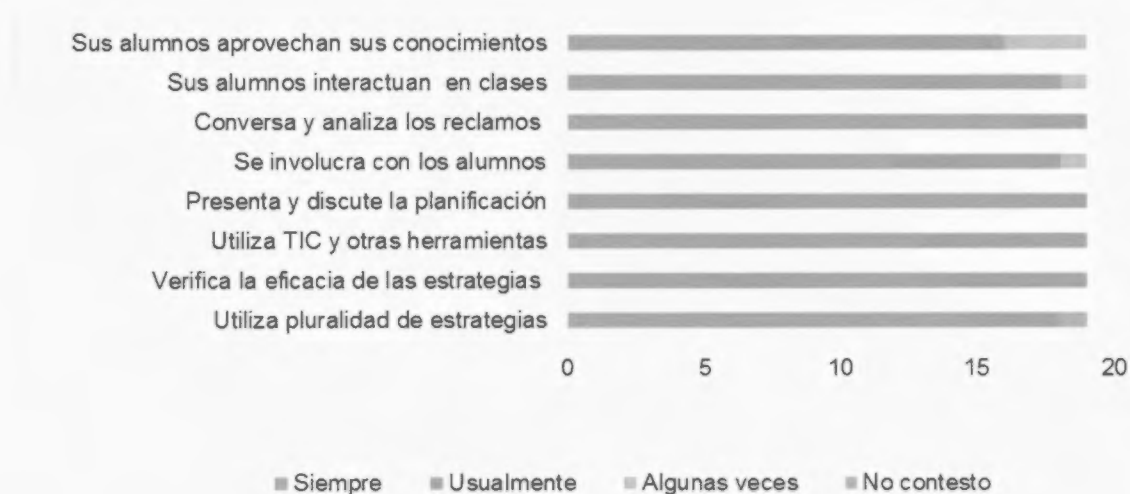


Figura N°18. Comportamiento de los docentes que impartieron clases en el 2014 a los estudiantes desertores.

Fuente. Encuesta aplicada a los estudiantes desertores. Septiembre de 2015.

4.1. Causas de la Deserción

En base a las respuestas de la encuesta aplicada tanto a los docente como a los estudiantes que desertaron se elaboró la tabla N°15 y posteriormente la figura N° 19. Estas permiten responder a la pregunta principal del problema de la investigación y a enmarcarnos dentro de los objetivos que persigue, así como comprobar o negar la hipótesis. Es importante resaltar que los docentes escogieron más de una opción.

Tabla N° 15.
Causas de la Deserción de los Estudiantes de Licenciatura en
Administración Financiera y Negocios Internacionales que
Ingresaron en el 2014

CAUSAS	Estrato			
	Estudiantes		Docentes *	
	FA	FR	FA	FR
<i>Total</i>	60	100	22	100
<i>Insuficientes recursos económicos</i>	13	22	7	32
<i>Falta de vocación</i>	15	25	3	14
<i>La metodología utilizada por los docentes</i>	20	33	2	9
<i>Dificultades de aprendizaje</i>	6	10	9	41
<i>Otras</i>	6	10	1	5

Fuente: Encuesta aplicada a los estudiantes desertores que ingresaron en el 2014 a la Licenciatura en Administración Financiera y Negocios Internacionales de la Universidad de Panamá y a sus docentes. (Septiembre 2015).

De propia voz de los desertores se observa que la influencia principal en su decisión de desertar la ejerció la metodología utilizada por los docentes (33%), la segunda causa es su propia falta de vocación hacia la administración financiera (25%), el tercer lugar lo ocupa la falta de recursos económicos con un 22%, en

ultima instancia con apenas 10% fue la dificultad de aprendizaje y otras causas con otro 10% entre las que mencionan las instalaciones la falta de tiempo y por motivos laborales

En cuanto a la posicion de los docentes que participaron en el proceso de ensenanza aprendizaje del primer año de estudios de los estudiantes que desertaron esta mas parcializada ya que indicaron en un 41% que la principal causa de la desercion esta representada por las dificultades de aprendizaje de los estudiantes en segundo lugar 32% por la insuficiencia de recursos economicos y en tercer lugar 15% les hace falta vocacion para la administracion financiera y los negocios internacionales El resto de las variables no sobrepasa el 10%



Figura N° 19. Causas de la deserción de los estudiantes de la Licenciatura en Administración Financiera y Negocios Internacionales que ingresaron en el año 2014. Fuente: Tabla N° 17.

**Tabla N° 16
Actitud tomada por los Docentes
Frente al Problema de la Deserción**

Respuesta	Total	Porcentaje
Total	23	100
Adapta el currículo	2	9
Ayuda y acompaña al estudiantes	11	48
Adapta las estrategias al alumno	8	35
Otra	2	9

Fuente: Encuesta aplicada a los docentes de la Licenciatura en Administración Financiera y Negocios Internacionales de la Universidad de Panamá. Sept. 2015

La Tabla N°16 y su figura N° 20 muestra que un 48% de los docentes para hacer frente al problema de la deserción ayudan y acompañan al estudiante; en segundo lugar (35%) de los profesores adapta las estrategias al alumno.

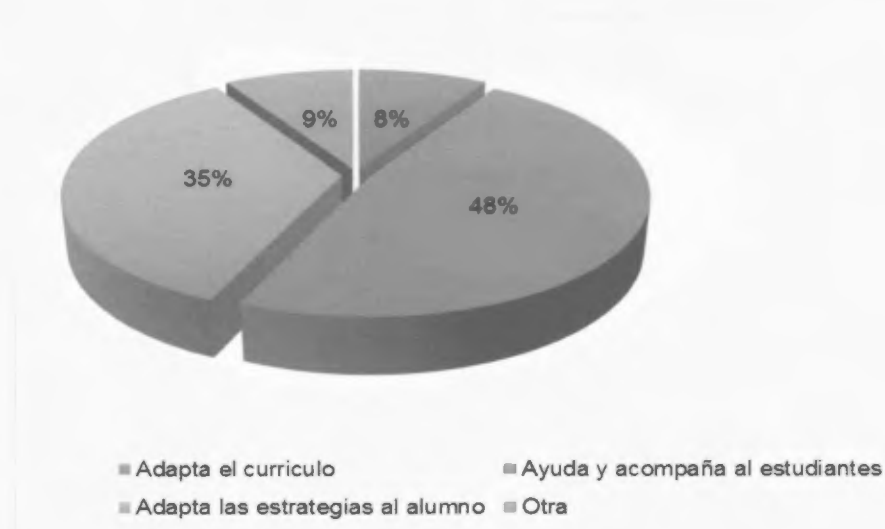


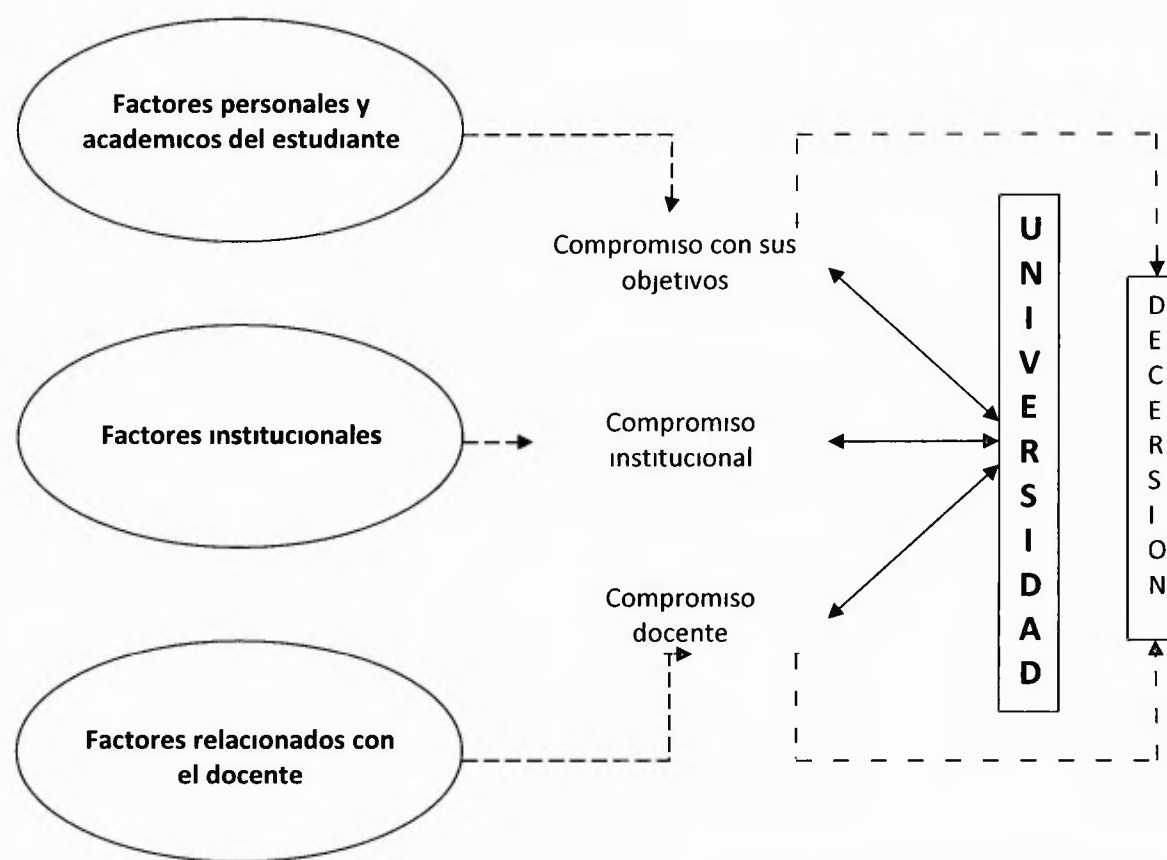
Figura N° 20. Actitud de los docentes frente al problema de la deserción.
Fuente: Encuesta aplicada a los desértos y a los docentes. Sept. 2015

Con el interés de recibir recomendaciones para disminuir los índices de deserción en la carrera en estudio, como último punto se les preguntó a los docentes ¿cómo podrían ellos aportar para reducir el nivel de deserción? Sus respuestas fueron las siguientes:

- Se debe motivar a los estudiantes para que se integren en la carrera.
- Darle apoyo psicológico y seguimiento a través de la oficina de asuntos estudiantiles para detectar dificultades a tiempo.
- Brindarles cursos preparatorios básicos en las áreas que lo requieran.
- Darles apoyo y orientación.

- Coordinación horizontal y vertical entre profesores y autoridades por nivel
- Indagar las necesidades propias del estudiante a través de estrategias didácticas con un enfoque sistemático que sea de interés del estudiante ante su realidad actual
- Inducir al estudiante desde el momento de su ingreso de acuerdo a sus habilidades y a su desempeño
- Actualizar los programas
- Utilizar tecnología de punta
- Preparar a los docentes para que ellos sean motivadores e incentiven el interés en sus estudiantes

Después de realizada esta investigación se resumen en la Figura N° 21 las causales de la deserción como un modelo para analizar la deserción de los estudiantes de la Licenciatura en Administración Financiera y Negocios Internacionales de la Universidad de Panamá



***Figura N° 21 Modelo para el análisis de la desercion Si todos los participantes estan comprometidos habra logros De no ser así habra desercion**

Tabla N° 17
Resumen de aspectos relevantes de la investigacion

Descripcion	Matriculados en I año en el 2014	Matriculados en II año en el 2015	Desertores	Tipo de colegio de procedencia		Promedios		
				Publico	Privado	Secundaria	PCA	Índice Predictivo
Estudiantes de la Licenciatura en Administracion Financiera y Negocios Internacionales	166 (100%)	90 (54%)	76 (46%)	74%	26%			
Femenino	105 (63%)	62 (69%)	43 (57%)	75%	25%	3 7	47	1 35
Masculino	61 (37%)	28 (31%)	33 (43%)	77%	23%	3 6	44	1 27

Resultados surgidos de la investigacion

4 2 Prueba de hipotesis

La tabla 19 resume los hallazgos mas relevantes del estudio realizado En base a este se procede a probar la hipotesis de la investigacion

Tabla Nº 19
(Continuacion) Resumen de los Resultados mas Relevantes de la
Investigacion

Indicadores	ITEM de evaluacion	Porcentaje
Factores Academicos		
Edades	De 18 a 21 anos	90%
Ingresos Familiar	Menos de B/ 800 00	65%
Recursos	Familiares	49%
Financiamiento	Becas y Prestamos	12%
Situacion Laboral	No trabajaban	73%
Orientacion Profesional	No recibio	55%
Enfoque	Idea clara de que iba a estudiar	63%
Cursos Preparatorios	No tomaron	80%
Necesidad de cursos preparatorios	Si	74%
Razones para escoger la carrera	Mayores oportunidades de empleo	71%
Tecnicas de estudio	Uso de Apuntes	92%
	Uso de Resumenes	39%
	Estudio grupal	37%
	Uso de Subrayado	52%
	Horas fijas de estudio	36%
	Tutor	3%
Factores Institucionales		
Orientacion recibida por la Facultad	Excelente y buena	65%
Uso de La Biblioteca	Ocasionalmente	70%
Bibliografia actualizada	Buena	46%
Factores docentes		
Preparacion academica	Excelente y buena	59%
Planificacion de clases	Excelente y buena	55%
Metodologia de Ensenanza	Excelente y buena	40%
Trato al estudiante	Regular	57%
Puntualidad y asistencia	Excelente y buena	59%
Permitir la participacion del alumno	Excelente y buena	90%
Utilizacion de recursos didacticos	Excelente y buena	39%

Utilizacion de tecnicas activas	Excelente y buena	40%
Uso de bibliografia actualizada	Regular	32%
Uso de TICS	Deficiente y mala	36%
Causas de la desercion	Insuficientes recursos	22%
	Falta de vocacion	25%
	Metodologia de los docentes	33%
	Dificultades de aprendizaje	10%
	Otras	10%

Fuente Resultados de la investigacion realizada

Hay factores personales y academicos del estudiante factores institucionales y factores relacionados con el docente contribuyen a la desercion de los estudiantes de la Licenciatura en Administracion Financiera y Negocios Internacionales

Despues de culminar la investigacion y analizadas las respuestas tanto de los estudiantes como de los docentes se confirma que en efecto tanto factores de indole academico como personal institucionales y relacionados con el docente influyen en la decision de los estudiantes de la Licenciatura en Administracion Financiera y Negocios Internacionales para desertar de la carrera

CONCLUSIONES

De la informacion obtenida se derivan las siguientes conclusiones

- 1 La desercion no es solo un fenomeno social consecuencia del sistema educativo y su presupuesto la desercion implica una serie de condiciones socioeconomicas y psicologicas que convergen en contra del desarrollo de los estudiantes Su sola existencia cuestiona la calidad de los procesos y programas que ofrecen las instituciones de educacion superior el grado de preparacion de sus docentes las diferencias metodologicas existentes entre los colegios y las universidades asi como la eleccion acertada de la carrera por parte de los estudiantes
- 2 En la cohorte objeto de estudio el indice de desercion es elevado y preocupante puesto que del 100% de los matriculadores el 46% desarto en el primer ano de estudio cuya distribucion por genero es de 53% mujeres y 47% hombres
- 3 El 62% de los estudiantes que desertaron manifestaron financiar sus estudios con recursos familiares solamente el 38% se encuentra en la escala de ingresos familiar entre B/ 501 00 y B/ 800 00 y un 27% esta incluso por debajo de los B/ 500 00 Solo el 15% recibia apoyo economico adicional por parte del IFARHU a traves de becas Ademias el 73% solo se dedicaba a estudiar y no trabajaba mientras estaban estudiando la carrera
- 4 El 55% no recibio orientacion profesional antes de ingresar a la Universidad no obstante el 66% tenia una idea clara de que queria estudiar
- 5 El 80% de los encuestados no recibio curso preparatorio alguno antes de ingresar a la carrera y segun nuestros docentes es sumamente necesario que ellos reciban cursos en areas como matematicas contabilidad economia y finanzas
- 6 Los desertores no hicieron uso frecuente de las instalaciones de la biblioteca pero consideran que la disponibilidad de bibliografia actualizada es regular

- 7 Entre las tecnicas de estudio utilizadas por los estudiantes destacan los apuntes resúmenes y estudio grupal sin embargo no tienen horarios fijos para estudiar no utilizan esquemas o mapas conceptuales ni apoyo de tutores
- 8 Al evaluar a los docentes los estudiantes expresan que en la mayoría de los aspectos estos muestran un buen desempeño pero muestran falencias en lo que respecta a la metodología de enseñanza a la atención de los reclamos al uso de bibliografía actualizada y tecnologías de la información y la comunicación Los docentes mantienen una postura contraria pues manifiestan que usan frecuentemente tanto bibliografía actualizada como tecnología de la información y la comunicación
- 9 En opinión de los estudiantes la principal causa que influyó en su decisión de desertar fue el ejercicio de la metodología utilizada por los docentes la segunda causa es su propia falta de vocación hacia la administración financiera el tercer lugar lo ocupa la falta de recursos económicos
- 10 Los docentes por su parte opinan que la principal causa de la deserción está representada por las dificultades de aprendizaje de los estudiantes en segundo lugar por la insuficiencia de recursos económicos y en tercer lugar les hace falta vocación para la administración financiera y los negocios internacionales
- 11 Los estudiantes desercionistas y los docentes no muestran una tendencia radical hacia una razón en particular por lo que se concluye que la decisión de desertar se toma en función a una pluralidad de razones de índole tanto personales institucionales académicas y docentes en las que se ve envuelto el estudiante en su primer año de estudios en la Licenciatura en Administración Financiera y Negocios Internacionales de la Facultad de Administración de Empresas y Contabilidad de la Universidad de Panamá

RECOMENDACIONES

La investigacion permite llegar a las siguientes recomendaciones

- 1 Coordinar con la Oficina de Asuntos Estudiantiles de la Facultad la creacion de programas de Seguimiento Academico Economicos estudiantiles integrada por docentes administrativos psicologas personal de admision y del centro de computo que investiguen y den seguimiento a la problematica relacionada con la desercion de los estudiantes de la Licenciatura en Administracion Financiera y Negocios Internacionales y tambien a las demas carreras de la Facultad tambien
- 2 Crear una comision en el departamento de Finanzas Banca Seguros y Negocios que se encargue de analizar el problema de la desercion de los estudiantes de la carrera de Administracion Financiera y Negocios Internacionales con el fin de disminuir o minimizar el alto indice de desercion y que no se vea afectado negativamente ni el Curriculum ni la institucion ni la economia y por ende tampoco el individuo
- 3 Informar a los alumnos a traves de boletines las facilidades economicas que brinda la Universidad de Panama los servicios de la Vicerrectoria de Asuntos Estudiantiles y los de la oficina de psicologia de la Facultad para que los estudiantes dispongan de la informacion y se beneficien de ellas
- 4 Redoblar los esfuerzos por llegar al mercado potencial de estudiantes graduandos de nivel medio programando mas visitas y crear en conjunto con el departamento de Mercadeo sus estudiantes y la oficina de admision planes de proyeccion de la Facultad y sus carreras en los colegios tanto publicos como privados dando a conocer las oferta academicas los requerimientos de cada una y ofrecer mayor orientacion a los alumnos
- 5 Preparar cursos propedeuticos obligatorios para todos los estudiantes que deseen ingresar a la licenciatura en Administracion Financiera y Negocios Internacionales en areas como matematicas contabilidad y economia que son basicas para esta disciplina Incluir en el curso preparatorio la

enseñanza de métodos de estudio que el estudiante pueda utilizar para aprovechar de mejor manera los conocimientos que quiere transmitirle el docente y que se refleje en un mejor desempeño académico

- 6 Levantar campañas de orientación hacia la lectura la búsqueda de información y el uso de la biblioteca virtual de la Universidad de Panamá
Crear comisiones que analicen periódicamente la disponibilidad de bibliografía actualizada en las diferentes temáticas requeridas
- 7 Crear en conjunto con la escuela de Español cursos que ayuden al estudiante a mejorar sus técnicas de lectura y sus métodos de estudio que le permitan superar la brecha entre la educación media y la educación superior
- 8 En conjunto con la Oficina de Educación Continua dictar más seminarios para los docentes sobre el uso y los beneficios de la tecnología de la información y la comunicación tanto para los docentes de la Facultad como para los profesores de servicio
- 9 Iniciar conversatorios con la Oficina de Psicología para reiniciar el programa PILA que consistía en que cada grupo de primer ingreso recibiera obligatoriamente una hora de clases a la semana atendida por una de las psicólogas de la Facultad para darle seguimiento y orientación psicológica a todos los estudiantes a fin de detectar posibles problemas a tiempo y poder darles orientación
- 10 Crear comisiones en la Facultad para la búsqueda de convenios o intercambios con la empresa privada que permita dotar a esta unidad académica de equipos y programas actualizados y de simulación en las distintas áreas de especialidad que se ofrecen

BIBLIOGRAFIA

LIBROS

Alegre S (2012) **Desercion Universitaria Factores que inciden en la continuidad de los estudios** Espana Editorial Academica Española

Aparicio M (2008) **Las causas de la Desercion en las Universidades Nacionales** Argentina Universidad Nacional de San Juan Recuperado de <http://books.google.com.pa/books?id=Yf032msSbdUC&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>

Hernandez Sampieri R y otros (2010) **Metodologia de la Investigacion** Mexico Editorial McGraw Hill Quinta edicion

Latiesa M (1992) **La desercion universitaria desarrollo de la escolarizada en la enseñanza superior, exitos y fracasos** Recuperado de http://books.google.es/books?id=r0j7UoT_zXQC&dq=desercion+universitaria&hl=es&sa=X&ei=DfyuU9_0CfSisQSg2oGoCQ&ved=0CCwQ6wEwAg

Ochoa L (2012) **Tesis y desercion entre el compromiso y el obstaculo** Colombia Universidad Nacional Recuperado de http://books.google.com.pa/books?id=qzEQKFdb_uUC&dq=desercion+universitaria&hl=es&source=gbs_navlinks_s

Pineda C (2010) **La voz del estudiante el exito de programas de retencion universitaria** Colombia Universidad de la Sabana Recuperado de http://books.google.es/books?id=RsAlx557jx0C&pg=PA16&dq=desercion+universitaria&hl=es&sa=X&ei=kOCuU7PGFcm_sQSGIYKgBA&ved=0CDAQ6wEwAQ#v=onepage&q=desercion%20universitaria&f=false

INFORMES TECNICOS

Asociacion Nacional de Universidades e Instituciones de Educacion Superior (ANUIES) (2007) **Retencion y Desercion en un grupo de instituciones Mexicanas de educacion superior** Centro de microdatos Universidad de Chile (2008) **Estudio sobre causas de la desercion universitaria informe final** Recuperado de http://books.google.com.pa/books?id=M70wmwEACAAJ&dq=desercion+universitaria&hl=es&sa=X&ei=t_yuU4atNOrgsASrx4GgBQ&redir_esc=y

Centro Universitario de Desarrollo (2006) **Repitencia y Desercion Universitaria en America Latina** UNESCO IESALC Universidad de Talca

Consejo de Rectores de Panama (2005) **Estudio sobre la Desercion y Repitencia en la Educacion Superior en Panama** Imprenta UTP

Instituciones Mexicanas de educacion superior (2007) **Retencion y desercion en un grupo de instituciones mexicanas de educacion superior** Recuperado de http://books.google.com.pa/books?id=d1Scc2gzY_gC&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false

TESIS

Bosques J (2004) **Estudio sobre la desercion en la facultad de economia del Centro Regional Universitario de Veraguas ocurrida durante el año 2000** (Tesis inedita de Maestria) Universidad de Panama Panama

Calderon M (2013) **Desercion y no desercion universitaria en los matriculados por primera vez en la cohorte academica 2008** campus Octavio Mendez Pereira y Harmodio Arias Madrid de la Universidad de Panama Factores comunicacionales y socioeconomicos (Tesis doctoral) Universidad Complutense de Madrid Espana

Valdes Blanca (1958) **El problema de los fracasos y las deserciones en la Universidad de Panama** Universidad de Panama Panama

ARTICULOS – PUBLICACIONES PERIODICAS

Carvajal Trejos y Gomez (2010) **La Gerencia Estrategica para la Disminucion de la Desercion** Universidad Tecnologica de Pereira

Benitez R (2012) **Proyecto de Refuerzo Academico Masivo Ordenado Normalizado** Argentina Recuperado de <https://proyectoramon.wordpress.com/la-desercion-universitaria/>

Buendia Espinosa A (2011) **Aseguramiento de la calidad politicas publicas y gestion universitaria** Laboratorio de Analisis Institucional del Sistema Universitario Mexicano

Escobar V Delgado N Fruto O y Hernandez D (2009) **Estudio sobre la desercion y repitencia en la educacion superior en Panama** Instituto Internacional para la Educacion Superior en America Latina y el Caribe

Gonzalez L (2006) **Repitencia y Desercion en America Latina** Centro Interuniversitario de desarrollo CINDA

Himmel E (2002) **Modelos de analisis de la desercion estudiantil en la educacion superior** Revista calidad en la educacion 17 2º semestre Recuperado de http://www.cned.cl/public/secciones/seccionrevistacalidad/doc/35/cse_articulo141.pdf

Montenegro S (2012) **La desercion escolar en Colombia ¿Falta de interes o de recursos?** Universidad de Quindio Recuperado de http://sandramontenegro.blogspot.com/2012/03/explicacion_sobre_el_tema.html

Olave Arias G Rojas Garcia I y Cisneros Estupinan M (2013) **Desercion Universitaria y Alfabetizacion Academica En busca de la calidad educativa a partir de los procesos de literatura y escritura** Universidad Tecnologica de Pereira

Red Iberoamericana para la Acreditacion de la Calidad de la Educacion superior (RIACES 2004) **Glosario Internacional RIACES de Evaluacion de la Calidad y Acreditacion**

Tonconi J (2009) **Factores que influyen en el rendimiento academico y la desercion de los estudiantes de la Facultad de Ingenieria Economica de la UNA PUNO** Recuperado de <http://www.eumed.net/rev/ced/11/jtq.htm>

Universidad de Jaen (2014) **¿Porque el 20% de los alumnos abandona la carrera en el primer año de estudios?** Andalucia España Obtenido en http://www.eldiario.es/andalucia/alumnos_abandona_carrera_primer_ano_0_234827360.html

Vasquez J Castano E Gallon S y Gomez K (2003) **Determinantes de la desercion estudiantil en la Universidad de Antioquia** Centro de Investigaciones Economicas

FUENTES DE INTERNET

www.iesalc.unesco.org/ve

<http://faeco.up.ac.pa/mision/>

ANEXOS

ANEXO 1
ENCUESTA PARA ESTUDIANTES DESERTORES
UNIVERSIDAD DE PANAMA
VICERRECTORIA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
Instituto Centroamericano de Administracion y Supervision de la Educacion (ICASE)
Maestria en Curriculum

Respetado estudiante la informacion que necesitamos de usted nos permitira detectar las causas de la desercion de los estudiantes de la licenciatura en administracion financieras y negocios internacionales de la Facultad de Administracion de Empresas de la Universidad de Panama que ingresaron en 2014

1 Edad ____ Menos de 18 ____ De 18 a 21 anos ____ Mas de 21 años

2 Ingreso Familiar

<input type="checkbox"/>	Menos de B/ 500 00	<input type="checkbox"/>	De B/ 501 00 a B/ 800 00
<input type="checkbox"/>	De B/ 801 00 a B/ 1200 00	<input type="checkbox"/>	Mas de B/ 1 201 00

3 Trabajaba usted cuando estaba matriculado en la carrera ____ SI ____ NO

4 ¿En el momento previo al ingresar a la universidad usted recibio orientacion vocacional?

<input type="checkbox"/>	Por el colegio
<input type="checkbox"/>	Por la universidad
<input type="checkbox"/>	Por un profesional especializado
<input type="checkbox"/>	Ninguno

5 Al iniciar la carrea usted

<input type="checkbox"/>	Tenia una idea precisa sobre del tipo de estudios que queria realizar
<input type="checkbox"/>	Estaba indeciso entre dos o tres elecciones de carreras
<input type="checkbox"/>	No tenia ninguna idea sobre lo que queria estudiar
<input type="checkbox"/>	No tenia ganas de realizar estudios superiores

6 Las deficiencias del estudiante universitario es por la falta de una buena preparacion basica en la primaria y en la secundaria (lagunas del bachillerato)

En total desacuerdo	<input type="checkbox"/>	Casi nunca de acuerdo	<input type="checkbox"/>	Algunas veces de acuerdo	<input type="checkbox"/>	A menudo de acuerdo	<input type="checkbox"/>	Completamente de acuerdo	<input type="checkbox"/>
------------------------	--------------------------	--------------------------------	--------------------------	-----------------------------------	--------------------------	------------------------------	--------------------------	-----------------------------	--------------------------

7 Tomo usted el curso propedeutico antes de entrar a la carrera ____ SI ____ NO

8 Tomo usted algun otro curso preparatorio antes de ingresar a la carrera ____ SI ____ NO
Si su respuesta es positiva especifique _____

9 Al inscribirse la orientacion recibida por la facultad sobre las exigencias y requisitos de la carrera fue

Excelente	<input type="checkbox"/>	Buena	<input type="checkbox"/>	Regular	<input type="checkbox"/>	Deficiente	<input type="checkbox"/>	Mala	<input type="checkbox"/>
-----------	--------------------------	-------	--------------------------	---------	--------------------------	------------	--------------------------	------	--------------------------

10 Marque la o las opciones por las que eligió estudiar esta carrera

<input type="checkbox"/>	Mejores opciones en el mercado
<input type="checkbox"/>	Le gusta la profesion
<input type="checkbox"/>	Tiene experiencia previa
<input type="checkbox"/>	Se considera con vocacion para el area
<input type="checkbox"/>	Influencia de sus familiares
<input type="checkbox"/>	Mayores oportunidades de empleo

11 Como financiaba sus estudios

<input type="checkbox"/>	Recursos Propios solamente
<input type="checkbox"/>	Recursos Familiares solamente
<input type="checkbox"/>	Recursos propios y familiares
<input type="checkbox"/>	Otros Especifique

11 a Contaba usted con algun de los siguientes apoyos economicos

<input type="checkbox"/>	Beca del IFARHU
<input type="checkbox"/>	Beca de empresa privada
<input type="checkbox"/>	Prestamo IFARHU
<input type="checkbox"/>	Otra ayuda economica Especifique

12 Reprobo usted alguna de las materias de la carrera antes de retirarte ____SI
____NO

12^a Si su respuesta es positiva especifique cuantas____

12b En cuales asignatura reprobo usted

12c A que cree usted que de debio la reprobacion de dichas asignaturas

<input type="checkbox"/>	No dedico suficiente tiempo de estudio
<input type="checkbox"/>	Falta de metodos de estudios
<input type="checkbox"/>	No cumplio con las exigencias del docente
<input type="checkbox"/>	No comprendia las explicaciones del docente

12d Manifesto usted su dificultad al docente de la asignatura ____Si ____NO

12e Sus dificultades fueron atendidas por el docente

Excelente	<input type="checkbox"/>	Buena	<input type="checkbox"/>	Regular	<input type="checkbox"/>	Deficiente	<input type="checkbox"/>	Mala	<input type="checkbox"/>
-----------	--------------------------	-------	--------------------------	---------	--------------------------	------------	--------------------------	------	--------------------------

13 Con que frecuencia utilizaba los servicios de la biblioteca de la facultad

Frecuentemente	<input type="checkbox"/>	Mucho	<input type="checkbox"/>	Ocasionalmente	<input type="checkbox"/>	Con poca frecuencia	<input type="checkbox"/>	Nunca	<input type="checkbox"/>
----------------	--------------------------	-------	--------------------------	----------------	--------------------------	---------------------	--------------------------	-------	--------------------------

14 Como califica usted la disponibilidad de fuentes bibliograficas actualizadas para su carrera en la biblioteca de la facultad

Excelente	<input type="checkbox"/>	Buena	<input type="checkbox"/>	Regular	<input type="checkbox"/>	Deficiente	<input type="checkbox"/>	Mala	<input type="checkbox"/>
-----------	--------------------------	-------	--------------------------	---------	--------------------------	------------	--------------------------	------	--------------------------

15 ¿Con que frecuencia los utilizaba los siguientes habitos de estudio

	Con frecuencia	Mucho	En ocasiones	Poca frecuencia	Nada
Tomaba apuntes					
Elaboraba resúmenes					
Estudiaba en grupos					
Subrayado					
Horas fijas de estudio					
Tutor					
Esquema o mapas					

16 Como considera usted del desempeño de sus docentes en cuanto a

	Excelente	Bueno	Regular	Deficiente	Malo
Preparacion academica					
Dominio de la materia					
Planificacion antes de clases					
Metodologia de ensenanza					
Atencion a reclamos y dificultades					
Trato al estudiante					
Evaluacion de pruebas y trabajos asignados					
Discusion de la evaluacion de pruebas y trabajos asignados					
Puntualidad y asistencia a clases					
Utilizacion de recursos didacticos					
Permitir la participacion de los alumnos					
Utilizacion de tecnicas activas					
Utilizacion de bibliografia actualizada					
Utilizacion de Tecnologia de la Informacion y Comunicacion					

17 Por cual o cuales de las siguientes causas usted no regreso a estudiar la licenciatura en administracion financiera y negocios internacionales

	Insuficiencia de recursos economicos
	Falta de vocacion para la administracion financiera y los negocios internacionales
	La metodologia de ensenanza utilizada por los profesores
	Dificultades de aprendizaje
	Otra Especifique

ANEXO 2
ENCUESTA PARA DOCENTES
UNIVERSIDAD DE PANAMA
VICERRECTORIA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
Instituto Centroamericano de Administracion y Supervision de la Educacion (ICASE)
Maestria en Curriculum

Cuestionario de preguntas para entrevista con docentes

Respetado profesor la informacion que necesitamos de usted nos permitira detectar las causas de la desercion de los estudiantes de la licenciatura en administracion financieras y negocios internacionales de la Facultad de Administracion de Empresas de la Universidad de Panama que ingresaron en 2014

La informacion recabada es estrictamente confidencial

- 1 Considere usted que sus estudiantes ingresaron a la carrera porque
☐ Le gusta esta profesion
☐ Tienen experiencia previa
☐ Tienen vocacion para el area
☐ Por influencia de sus familiares
☐ Tiene mayores oportunidades de empleo
☐ |
 - 2 Usted piensa que los alumnos que desertan lo hacen por
☐ Insuficiencia de recursos economicos
☐ Falta de vocacion para la administracion financiera y los negocios internacionales
☐ La metodologia de ensenanza utilizada por los profesores
☐ Dificultades de aprendizaje
☐ Por relaciones de trabajo
☐ Otra
☐ Especifique _____
 - 3 ¿Que actitud toma usted frente a esta situacion?
☐ Adapta el curriculo
☐ Ayuda y acompaña al estudiantes
☐ Adapta las estrategias al alumno
☐ Otra
☐ Especifique _____
 - 4 ¿Observo usted la motivacion necesaria en sus estudiantes para sus estudios? ☐ SI
☐ NO
 - 5 Considere usted que los estudiantes requieren algun curso propedeutico antes de iniciar la carrera ☐ SI ☐ NO
- 5 a De ser así enumere que temas se deben dar

6 Durante sus horas de clases sus alumnos acostumbraban

	Con frecuencia	Mucha frecuencia	En ocasiones	Poca frecuencia	Nunca
Tomar apuntes					
Elaborar resúmenes					
Estudiar en grupos					
Subrayar					
Elaborar esquemas o mapas conceptuales					

7 Durante su periodo académico usted

	Siempre	Usual mente	Algunas veces	Pocas veces	Nunca
Utiliza pluralidad de estrategias didácticas en sus cursos					
Utiliza métodos para verificar la aplicación y eficacia de sus estrategias didácticas					
Utiliza TIC y otras herramientas para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje					
Presenta y discute con sus alumnos la planificación de su asignatura					
Se involucra usted con los estudiantes a razón de detectar cualquier problemática					
Conversa y analiza con sus alumnos los reclamos y dificultades presentadas					
Sus alumnos interactúan activamente en clases					
Sus alumnos muestran interés por aprovechar los conocimientos que trata de impartir					

8 ¿Cómo podría usted aportar para reducir el nivel de deserción del programa?
